

# La Unión Europea y Honduras trabajando juntos por el Empleo

Experiencias de la Asistencia Técnica  
del Programa **EUROEMPLEO**



**EUROEMPLEO**

Acceso al empleo a través de la mejora de las  
habilidades laborales y el fomento empresarial en Honduras

**IDOM**

**involas**



UNIÓN EUROPEA



# TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
<hr/>	
Política Nacional de Empleo de Honduras:	
Eje 1	13
<hr/>	
Eje 2	21
<hr/>	
Eje 3	29
<hr/>	
Eje 4	32
<hr/>	
Reflexiones finales	40
<hr/>	
Siglas	44





# INTRODUCCIÓN

---

Este documento tiene el doble propósito de dar a conocer las acciones de Asistencia Técnica (AT) que se implementaron como acompañamiento al Apoyo Presupuestario al Sector Empleo de Honduras durante el período 2020 a 2025, Acceso al empleo a través de la mejora de las habilidades laborales y el fomento empresarial en Honduras (EUROEMPLEO LA/2019/412-746); y por otra parte, nos permite ver y escuchar los testimonios de personas que se vieron involucradas en estas acciones de una manera directa, en su vida cotidiana. Actualmente la cooperación de la Unión Europea se enmarca en la iniciativa GLOBAL GATEWAY que promueve conexiones sostenibles y fiables, útiles para las personas y el planeta, ayudando a hacer frente a los retos del planeta más acuciantes, tales como el cambio climático. En particular en Centroamérica está en vigencia el Acuerdo de Asociación UE-CA, que incluye cooperación, comercio y diálogo político.

En esta materia la UE y Honduras han desarrollado una intensa actividad desde los finales la década de los 90. A lo largo de estos años esta cooperación ha madurado siempre siguiendo los principios de relevancia, coherencia, eficacia, eficiencia, impacto y valor agregado.

En la última década la Unión Europea ha identificado al sector empleo como prioritario para su cooperación con Honduras. A grandes rasgos las características de ese sector son las siguientes: la tasa de desocupación (TD), para el 2024 fue de 10.2%. Desde un enfoque de sexo, la tasa de desocupación es mayor en las mujeres que en los hombres, para junio del 2024 se estima un 6.5% para las mujeres mientras que para los hombres es de 4.4%. El desafío relacionado con la tasa de subocupación por insuficiencia de ingresos es que muchas personas trabajan en empleos que no les permiten ganar lo suficiente como para cubrir sus necesidades básicas y mejorar su calidad de vida. La falta de ingresos suficientes puede conducir a la pobreza, la inseguridad financiera y generar incapacidad para satisfacer necesidades básicas como

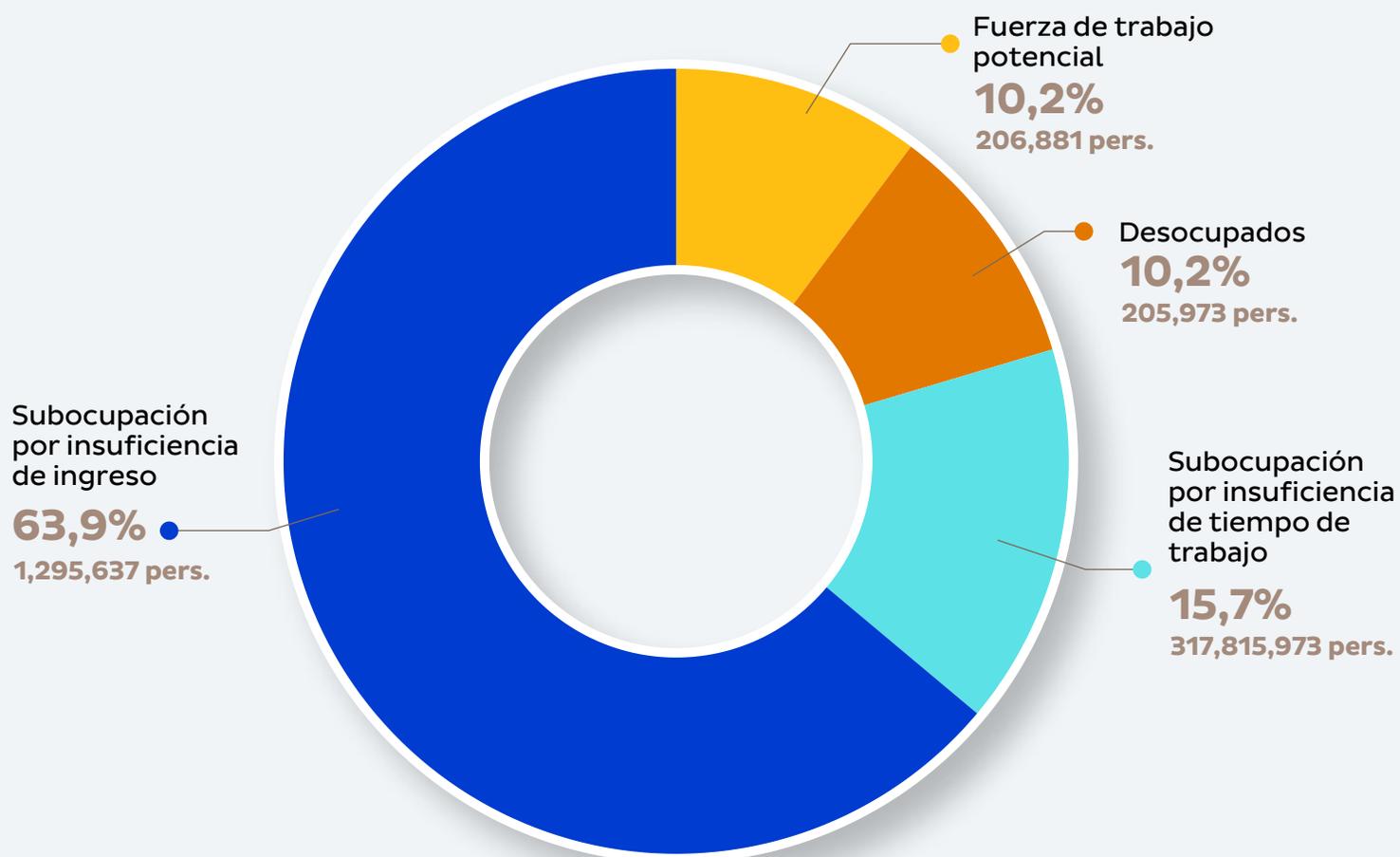


alimentación, vivienda y salud. Además, la subocupación también puede tener un impacto negativo en la economía, ya que reduce el poder adquisitivo de los trabajadores y limita el consumo y la inversión. En Honduras la tasa de subocupación por insuficiencia de ingresos alcanzó el 63.9 % en 2024 (EHPM INE 2024), mientras que las personas subocupadas por insuficiencia de tiempo alcanzan 15.7%.

Los datos anteriores reafirman que el principal problema del mercado laboral es el subempleo y no el desempleo, y que a partir de estos datos el desafío se focaliza en la subocupación por insuficiencia de ingresos.

Conscientes de esta problemática la cooperación de la Unión Europea con Honduras ha sido de una importancia

Figura 1\*: Personas con problemas de empleo  
Junio 2024



cuantitativamente notable que ronda los 100 millones de EUROS incluyendo la implementación del proyecto EURO+LABOR, DCI-ALA/2014/ 026-851, firmado entre la Unión Europea y el Gobierno de Honduras el 02/07/2015, y el Apoyo Presupuestario al Sector Empleo de Honduras: Acceso al empleo a través de la mejora de las habilidades laborales y el fomento empresarial en Honduras (EUROEMPLEO LA/2019 /412-746) para el período 2020 a 2025.

El Apoyo Presupuestario, es un instrumento de cooperación que organiza un conjunto de recursos financieros que contribuyen a movilizar, a dinamizar y en definitiva a modernizar y a profesionalizar un sector social o económico específico. En consecuencia, el Apoyo Presupuestario está dirigido a producir un efecto multiplicador que tenga como propósito fortalecer institucionalmente un determinado sector social en este caso: el sector empleo.

La aplicación de este instrumento de cooperación requiere una serie de requisitos previos en cuanto a la disciplina macroeconómica del país, entre otros, y es una apuesta de confianza ya que los fondos transferidos son ejecutados por el país receptor según sus propios procedimientos. Los desembolsos se realizan en función de una serie de criterios generales para los tramos fijos y de unos indicadores de desempeño para los tramos variables.

Las condiciones generales para el desembolso de todos los tramos son las siguientes:

- ▲ **Progreso satisfactorio** en la implementación de la Política Nacional de Empleo y del Plan Estratégico Institucional del RNP y progreso satisfactorio en la implementación de las medidas tomadas para mitigar los efectos de la crisis Coronavirus-19 y la continua credibilidad y pertinencia de los mismos.
- ▲ **Mantenimiento** de una política macroeconómica creíble y pertinente a la estabilidad.



- ▲ **Progreso satisfactorio** en la implementación de reformas para la mejora de la gestión de las finanzas públicas, incluida la movilización de ingresos nacionales, y la continua pertinencia y credibilidad del programa de reforma;
- ▲ **Progreso satisfactorio** con respecto a la disponibilidad pública de información.
- ▲ **Información presupuestaria accesible, oportuna, completa y sólida.**

Los indicadores del tramo variable son los siguientes:

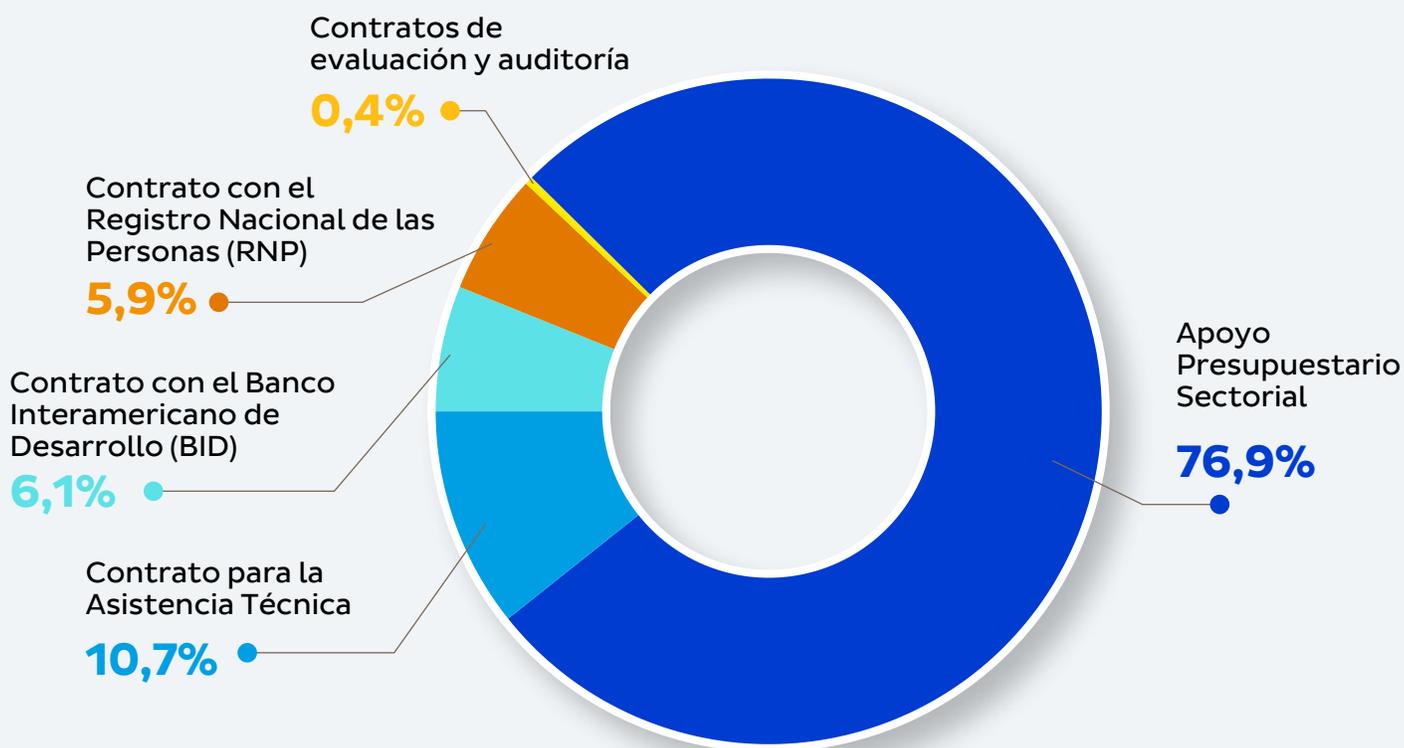
- ▲ **Indicador 1:**  
Población con empleo pleno.
- ▲ **Indicador 2:**  
Proporción de población asalariada inscrita en la Seguridad Social en relación al total de la población asalariada.
- ▲ **Indicador 3:**  
Marco Regulador del Sistema Nacional de Formación Profesional revisado y fortalecido
- ▲ **Indicador 4:**  
Población formada y certificada en el Sistema Nacional de Formación Profesional.
- ▲ **Indicador 5:**  
Nivel de avance en la simplificación de los procesos de registro y operación de las MIPYMES.
- ▲ **Indicador 6:**  
Proporción del monto de créditos directos desembolsados a Empresarias.
- ▲ **Indicador 7:**  
Cobertura geográfica de los servicios prestados en los Centros de Atención Integral para Buscadores de Empleo y Oportunidades.
- ▲ **Indicador 8:**  
Variación en la movilización de recursos del Tesoro Nacional en el financiamiento de los Programas Estratégicos del PEI, de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social, Secretaría de Desarrollo Económico y Secretaría de Agricultura.

▲ **Indicador 9:**

Fortalecidas las capacidades de las instituciones públicas para la promoción de empleos verdes a través de programas de formación.

En este caso de EUROEMPLEO los fondos se han distribuido de la siguiente manera:

Figura 2\*: Convenio Financiero EU - GdH  
Porcentaje de la distribución de los contratos



\*Convenio LA/2019/412-746



- ▲ **El primero, es el Contrato de Desempeño de Reforma Sectorial**, por el cual se han girado: 58,05 millones de Euros, (el 76,9 % del total de la inversión), al Gobierno de Honduras, estos recursos se entregan en cantidades determinadas con base en el cumplimiento de ciertas condiciones e indicadores con los cuales se monitorea la secuencia del trabajo.
- ▲ **El segundo, es un contrato de la Delegación de la Unión Europea (DUE) para la Asistencia Técnica** por 8,05 millones de Euros (10,7 % del total) otorgado a un consorcio de empresas consultoras que se encargan de contratar las asistencias técnicas requeridas por las instituciones del sector empleo de Honduras.
- ▲ **El tercero, es un contrato de la DUE con el Registro Nacional de las Personas (RNP)** para fortalecer y valorar sus capacidades como sujetos de derecho, y apoyar la puesta en marcha del Sistema de Identificación Nacional. Este contrato canaliza 4,5 millones de Euros (esto es 5,9 % de la inversión).
- ▲ **El cuarto, es un contrato de la DUE con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** para aportar a la solución de una necesidad estratégica para el subsector de las micro y pequeñas empresas, que consiste en promover su digitalización desarrollando una oferta que incluya las nuevas tecnologías. Este contrato dispone de una inversión de 4.6 millones de Euros (6.1%).
- ▲ **Finalmente, el quinto contrato con una inversión de 300 mil Euros, (0,4 % del total)**, proveerá los recursos financieros que son necesarios para realizar la evaluación final y una auditoría del Programa de EUROEMPLEO.

La cantidad y variedad temática de las asistencias técnicas proporcionadas es tal que sin una estructura clara para presentarla podría verse como un conjunto algo difícil de comprender, pero ello, emplearemos para presentarlos articulados, los Ejes de la Política Nacional de Empleo de Honduras (**PNEH**), porque entendemos que estos ejes constituyen la referencia donde la AT repercute y provoca un efecto multiplicador en el tejido sistémico del sector del empleo en Honduras. La PNEH actualizada contempla 4 ejes:

- ▲ **Eje 1:** Fortalecer la coordinación intra e interinstitucional con sustento en la participación y el diálogo social para implementar, monitorear y evaluar la política de empleo de Honduras.
- ▲ **Eje 2:** Generación de empleo decente priorizando el tránsito de la informalidad a la formalidad (crear más y mejores empleos).
- ▲ **Eje 3:** Empleabilidad para el trabajo decente con inclusión social y aumento de la productividad para el desarrollo empresarial.
- ▲ **Eje 4:** Competitividad empresarial: favorecer las condiciones propicias para la creación y desarrollo de empresas públicas y privadas generadoras de empleos decentes, con énfasis en las MIPYMES y los emprendimientos.

Un rasgo cualitativo destacable es el abordaje sistémico que se ha tenido con el sector empleo hondureño ya que se ha trabajado con una significativa variedad de instancias:

**Cuadro 1: Instancias que han trabajado con la Asistencia Técnica**

INSTANCIAS	ASISTENCIAS TÉCNICAS*
CDE MIPYMES – Centros de Desarrollo Empresarial de la micro, pequeña y mediana empresa	<b>1</b>
CONED – Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Educación	<b>1</b>
ICF – Instituto de Conservación Forestal	<b>3</b>
IHSS – Instituto Hondureño de Seguridad Social	<b>5</b>
INFOP – Instituto Nacional de Formación Profesional	<b>5</b>
ONCAE – Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones	<b>1</b>
PRONAGRO – Programa Nacional de Desarrollo Agropecuario	<b>1</b>
SAG – Secretaría de Agricultura y Ganadería	<b>5</b>
SCGG – Secretaría de Coordinación General del Gobierno	<b>2</b>
Secretaría de Salud	<b>2</b>

\*Algunas asistencias técnicas apoyaron más de una institución



INSTANCIAS	ASISTENCIAS TÉCNICAS <sup>1</sup>
SEDESOL – Secretaría de Desarrollo Social	1
SEMPREDE – Servicio para Emprendedores	17
SETRASS/STSS – Secretaría de Trabajo y Seguridad Social	31
UNAH – Universidad Nacional de Honduras	1

A nivel cuantitativo se realizaron unas **45 asistencias técnicas de corto plazo implementadas por 164 personas** en calidad de expertas/os senior y junior, tanto nacionales como internacionales. Esto ha supuesto un total de **6.874 días de trabajo ejecutados**.

En cuanto a la **AT de largo plazo**, la dedicación de los **2 expertos** que la conformaron ha sido **a tiempo completo durante 5 años**.

Link al [REPOSITORIO](#) que contiene todos los documentos resultantes de estas asistencias técnicas.

# EJE 1

## Coordinación intra e interinstitucional

---





Fortalecer la coordinación intra e interinstitucional con sustento en la participación y el diálogo social para implementar, monitorear y evaluar la Política de Empleo de Honduras

Proceso de diálogo

Mercado Laboral

si EMPLEO

# EJE 1

---

En el marco de este Eje se realizaron **10 asistencias técnicas** en las que se involucraron **19 expertos/os**, con una dedicación de **978 días, dos empresas y una universidad**, con el apoyo constante del equipo de la AT.

El acompañamiento al proceso de actualización e implementación de la PNEH, su seguimiento, monitoreo y evaluación es la columna vertebral del Programa EUROEMPLEO.

De todo este acompañamiento hay que señalar particularmente el realizado para el **proceso de la actualización de la PNEH que se considera una acción de éxito** ya que se articularon en su marco **colaboraciones con diversas instituciones del sector empleo lo cual deja, además de documentos valiosos, una experiencia de trabajo coordinado interinstitucionalmente que estará sin duda en la base del desarrollo de este sector.** Para ello se brindaron **6 asistencias técnicas**, involucrando **9 experta/os** y **558 días** de trabajo.

Visita nuestra  
galería de fotos  
AQUÍ



La primera AT tuvo como objetivo **fortalecer el Sistema de Monitoreo y Evaluación (SME) de la PNEH y el MAC** en el marco del Sistema Nacional de Planificación y disponer así, además, en el mediano y largo plazo, de un dispositivo de gestión de información que facilitara sustantivamente la producción de informes.

Además del apoyo en la redefinición del SME y de la propuesta de actualización, la AT brindó apoyo al **fortalecimiento de las capacidades de planificación, de asignación presupuestaria, de gestión y control financiero-administrativo de la SETRASS** con el fin de optimizar la aplicación de los recursos desembolsados por la UE destinados al sector empleo y asegurar la sostenibilidad de sus acciones y resultados.

El gobierno que tomó posesión en enero de 2022 solicitó al Programa una asistencia técnica para la **actualización de la Política Nacional de Empleo de Honduras** que respondiera a las necesidades del contexto del mercado laboral y de la institucionalidad responsable de su implementación, y poner en marcha el SME.



## VIDEO REPORTAJE

### Proceso de Socialización de la PNEH Daniel Corbo, Asistencia Técnica de EUROEMPLEO

“En Honduras la búsqueda de un empleo digno sigue siendo una aspiración para miles de personas, pero ¿qué significa realmente el **empleo digno**? ¿Cómo impacta en la sociedad?

Hoy exploraremos estas y otras preguntas y los desafíos para lograr las condiciones justas en nuestro país.”



Escanea el código para ver el video reportaje aquí



Una primera asistencia técnica acompañó el proceso de actualización de PNEH a partir del trabajo de dos consultores de amplia experiencia para la actualización del texto, así como la realización de una consulta amplia que incluyó un cuestionario en línea dirigido a las organizaciones sociales, las instituciones del sector empleo, el sector social de la economía, sindicatos y la empresa privada. El GdH diseñó y puso en marcha diversos mecanismos de coordinación, consulta y diálogo en distintos niveles para garantizar que los intereses y necesidades de la mayoría de los sectores de la población, incluyendo el funcionariado público, se incluyera en los debates sobre asuntos vinculados con la política de empleo, a saber:

- ▲ **Grupo de Trabajo de la SETRASS**, integrado por las diversas Direcciones y Unidades de la SETRASS.
- ▲ **Grupo de Diálogo Interinstitucional**, integrado por 15 Secretarías y otros organismos públicos.
- ▲ **Espacio de Diálogo Tripartito**, integrado por gobierno, organizaciones empresariales y centrales sindicales.
- ▲ **Espacio de Diálogo Ampliado**, integrado por los sectores tradicionalmente excluidos, entre ellos los siguientes colectivos: pueblos indígenas, grupos por la equidad de género, adultos mayores, grupos vulnerables, colectivos rurales, colectivos LGBTQ+ y colectivos de migrantes. Con la participación de representantes de estos sectores se realizó un taller que permitió enriquecer la propuesta de actualización de la PNEH y avanzar en la búsqueda de consensos.

Visita nuestra  
galería de fotos  
AQUÍ



La AT continuó el apoyo a la PNEH acompañando el proceso de su socialización. En ese marco se realizaron encuentros con representantes de las instituciones gubernamentales del sector empleo así como sectores de la sociedad civil tales como los sindicatos y la empresa privada y, a partir del dictamen técnico y legal favorable emitido por la SPE para la PNEH, en noviembre del año 2024, ésta fue presentada de una manera oficial al CES.

En efecto, la Secretaría de Planificación Estratégica (SPE) emitió un dictamen técnico favorable al documento de la PNEH actualizada, al tiempo que hacía algunas recomendaciones que incluyeron la realización de un **Análisis de Impacto Fiscal** en coordinación con la Secretaría de Finanzas, quien es la responsable de dar los lineamientos para la elaboración de este tipo de documentos. Este análisis se llevó a cabo con éxito y fue recogido en un documento elaborado con el apoyo de una asistencia técnica. La SETRASS lo envió a la Secretaría de Finanzas, la cual luego de realizar las verificaciones del caso, emitió un dictamen favorable al mismo.

Además del proceso de actualización de la PNEH se realizaron otras acciones en el marco de este eje tales como:



- 1. Fortalecimiento de las capacidades de planificación y gestión financiera / administrativa de la SETRASS** para la optimización del uso de los recursos desembolsados por la Unión Europea al sector empleo.
- 2. Apoyo para la mejora del sistema de monitoreo y evaluación de la PNEH y el MAC** en el marco del Sistema Nacional de Planificación.

3. **Implementación de acciones de Marketing Digital** en el marco de la ejecución de la Política de Empleo.
4. **Diseño e implementación del portal web de la SETRASS** para el seguimiento de la PNEH y su MAC.
5. **Apoyo a la SETRASS en la planificación de sus acciones, el cumplimiento de sus metas** y asegurar que se vinculaban con los ejes estratégicos de la Política, se desarrolló entre noviembre de 2023 y marzo de 2024 una asistencia técnica para fortalecer sus capacidades en planificación técnica y financiera en la utilización de los recursos del AP y elaboró un documento un plan de necesidades.
6. **Servicio de monitoreo de medios y noticias** del sector empleo.



## VIDEO REPORTAJE

Video ganador del Concurso Periodístico sobre el Empleo Digno y Productivo en Honduras

### Desempleo

por Gabriela Benavides

“El desempleo es considerado uno de los mayores problemas de Honduras, esto debido a que al menos 2.3 millones de ciudadanos tienen problemas de empleo en el país.

Asimismo, especialistas en Economía señalan que la problemática no solo radica en el desempleo si no en la calidad de los puestos de trabajo, por lo cual la sub ocupación es uno de los primordiales conflictos laborales, que se deben resolver”.



Escanea el código para ver el video reportaje aquí



- 7. **Organización y facilitación de un taller:** “Diálogo por empleo decente y empresas sostenibles construyendo juntos la política de empleo para una Honduras solidaria con crecimiento y equidad”.
- 8. **Contratación de servicios académicos para la realización de un Curso de Alto Nivel, en cuyo marco se llevó a cabo un concurso de Excelencia Periodística, donde salieron ganadores los dos videos integrados en este Eje.** El curso iba dirigido a comunicadores y periodistas en temas de empleo digno y productivo y mercado laboral.

Si bien esta enumeración de apoyo no es totalmente exhaustiva en cuanto a lo que se ha trabajado en torno a este eje, esperamos que sirva para dar una idea de cuan amplia ha ido el espectro de instancias fortalecidas en materia de empleo.



## VIDEO REPORTAJE

Video ganador del Concurso Periodístico sobre el Empleo Digno y Productivo en Honduras

### Empleo digno y productivo

Por Billy López

“En Honduras la búsqueda de un empleo digno sigue siendo una aspiración para miles de personas, pero ¿qué significa realmente el **empleo digno**? ¿Cómo impacta en la sociedad?

Hoy exploraremos estas y otras preguntas y los desafíos para lograr las condiciones justas en nuestro país.”



**María Ercilia Romero**  
Periodista de investigación



Escanea el código para ver el video reportaje aquí



# EJE 2

Más y mejores  
empleos

---





TRUJILLO COLÓN

Generación de empleo decente priorizando el tránsito de la informalidad a la formalidad (crear más y mejores empleos)

Impu... y productivo, la generación y el acceso a oportunidades





## EJE 2

---

El acompañamiento de la AT a este eje se materializó en 11 asistencias técnicas que involucraron a **57 expertas/os** y dos empresas y supuso **1.852 días de trabajo**.

El inicio del trabajo en torno a este eje se enfocó en el apoyo al GdH para hacer frente a la **pandemia del COVID-19** como una **acción de éxito**. La respuesta del Programa ante esta situación fue inmediata y brindó un importante apoyo de recursos humanos, técnicos y financieros. La primera asistencia comenzó en abril 2020 y durante todo este año, 58 personas, contratadas bajo la modalidad de consultorías, brindaron acompañamiento de diversa índole a la SETRASS.

Este apoyo contribuyó directamente al proceso de reapertura económica al disponer de herramientas y protocolos para garantizar las medidas de bioseguridad y al dotar de medidas efectivas a los empleadores. Así mismo se fortalecieron las competencias de las instituciones nacionales en materia de prevención de riesgo mientras se preparaba **una hoja de ruta con medidas de corto, mediano y largo plazo para hacer frente al impacto en el sector de empleo**.

**Diseño de los  
Protocolos  
de Bioseguridad  
por motivo de la  
pandemia de  
COVID-19**



Esta hoja de ruta tuvo como objetivo contribuir a la reactivación de la actividad productiva y el mantenimiento del empleo durante y después de la crisis a través de la provisión de servicios de asistencia técnica y estaban orientadas a reforzar la protección de los trabajadores y garantizar la continuidad de la actividad empresarial y las relaciones laborales.

Coherente con esto se apoyó a la SETRASS en la aplicación de medidas preventivas en los centros de trabajo y en la cadena de suministros, elaborando manuales y protocolos de seguridad, diseñando un programa de capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional, capacitando a un grupo de auditores en seguridad y salud ocupacional y elaborando 5 módulos educativos que se incorporaron a una plataforma educativa.

Al mismo tiempo y para responder a las necesidades de formación bajo metodología E-Learning sobre medidas de seguridad y salud ocupacional se adaptó la plataforma correspondiente de la SETRASS, se apoyó el proceso de reinicio de actividades en sectores económicos identificados como estratégicos.



## VIDEO TESTIMONIAL

### Rosaté Álvarez

Gerente de Recursos Humanos

“En nuestro país la mayor parte del empleo es informal y eso crea una gran dificultad para que las condiciones de trabajo de las personas sean buenas condiciones”.



### Mariana Flores

Beneficiaria de Sí Empleo

“Miré en las redes sociales que en Sí Empleo estaban ofreciendo una vacante que se adaptaba bien a mi y pensé: sí aplico. El proceso fue bastante rápido al día siguiente me contactaron”.



Escanea el código para ver el video testimonial aquí



Paralelamente se apoyó a la **SETRASS para desarrollar campañas de comunicación social** sobre bioseguridad laboral, suspensiones laborales y potenciales conflictos entre trabajadores y empresarios, y prevención para evitar la discriminación en los centros de trabajo. También se editaron **24 protocolos de seguridad**, se elaboraron **líneas gráficas para cinco sectores de trabajo**, se produjo un **video sobre el apoyo de la UE a la situación de la pandemia**.

Como parte de este esfuerzo se capacitó también a **auditores para la inspección de empresas**, y en la creación de nuevos protocolos de bioseguridad para sectores priorizados.

En octubre de ese mismo año se brindó la última asistencia técnica a la SETRASS como respuesta directa al COVID-19 **consolidando el proceso de E-Learning sobre medidas de seguridad y salud ocupacional**.

Un equipo de cinco personas desarrolló cuatro nuevos programas de capacitación sobre medidas de bioseguridad en las áreas de: i) transporte público y de carga, ii) construcción, iii) instituciones públicas, y iv) actividades culturales, artísticas y religiosas.

Una vez superada la situación de pandemia se desarrolló, como una importante línea de trabajo en el marco de este eje el apoyo al nuevo Servicio Integral de Empleo (Sí Empleo). Que integra red de oficinas ubicadas estratégicamente en todo el territorio hondureño, equipadas con personal y varias herramientas para brindar asistencia a la ciudadanía en la búsqueda de soluciones laborales.

Desde EUROEMPLEO se apoyó **un encuentro y taller inicial** que permitió que empleados y empleadas de las diecisiete oficinas de Sí, Empleo en toda Honduras viajaran a Tegucigalpa a recibir las capacitaciones en diferentes aspectos de los temas Intermediación Laboral, Orientación Laboral, Gestión Empresarial, Derivación

Visita nuestra  
galería de fotos  
AQUÍ

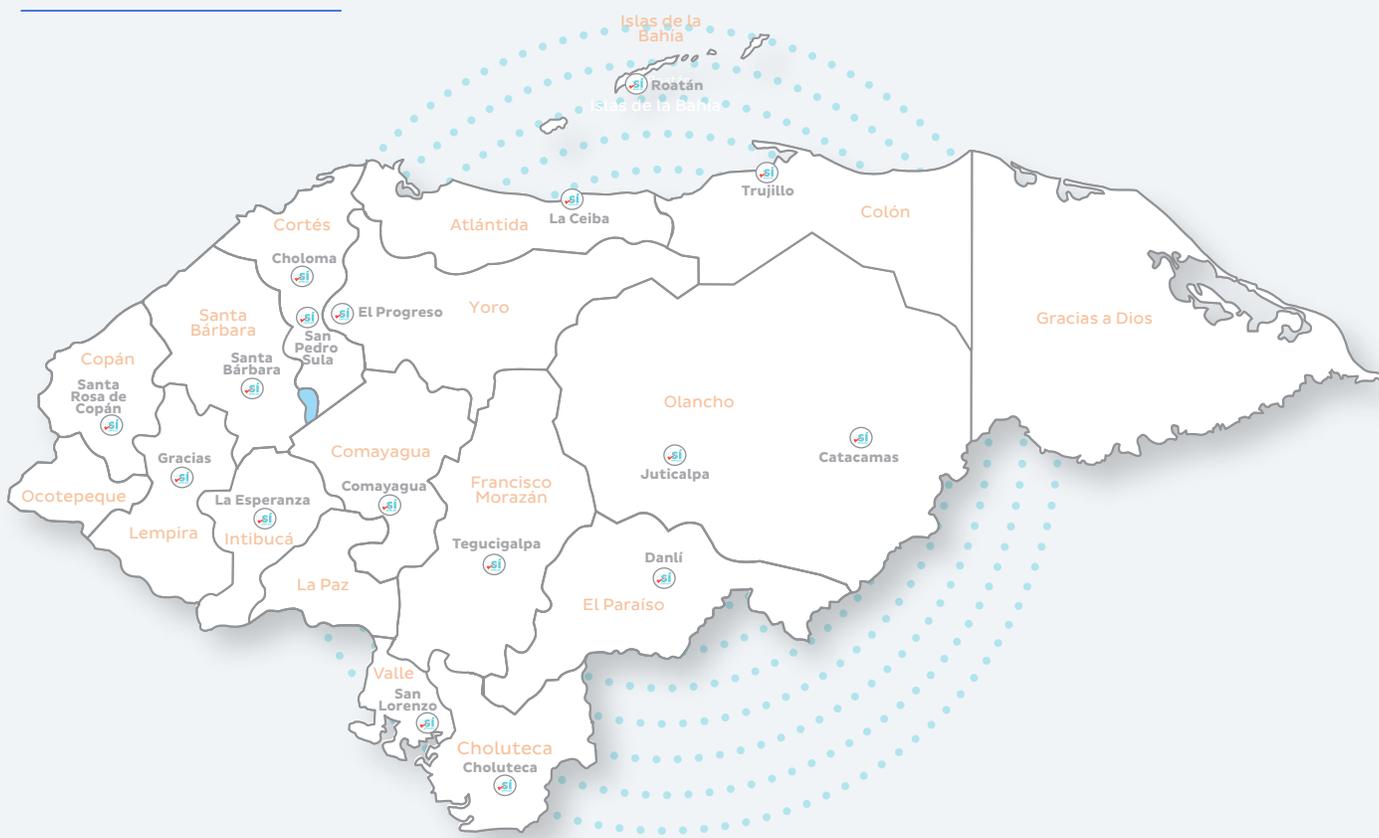


Este esfuerzo incluyó una asistencia técnica para el fortalecimiento de la red de oficinas del Servicio Integral de Empleo (Sí Empleo) de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (SETRASS) en los procesos de gestión territorial y derivación institucional.

La estructura operativa del Servicio de Integral de Empleo cuenta con una **red de 17 agencias de empleo territoriales** y personal efectivo periférico de 40 personas; la agencia urbana de Tegucigalpa y la unidad central de apoyo se ubican en la sede del Centro Cívico Gubernamental y cuenta con efectivos asignados, concentrando la coordinación general del servicio Sí Empleo y de sus correspondientes áreas funcionales: orientación laboral, gestión territorial, gestión empresarial, intermediación laboral y derivación interinstitucional.

La mayoría de las **oficinas del Servicio Integral de Empleo (Sí Empleo)** de la SETRASS interrumpieron su servicio a la población desde 2020 debido a la pandemia, el paso de desastres naturales y la falta de asignación presupuestaria por parte del Gobierno central.

Figura 2: Mapa de ubicación de las oficinas de Sí Empleo a nivel nacional.



En el último trimestre de 2022, el Gobierno las reabrió, y como resultado de este proceso, se asignó personal nuevo a las oficinas de Sí Empleo, así como a la Dirección General de Empleo y a la Oficina de Coordinación Operativa de Sí Empleo. El proceso de reapertura de dichas oficinas incluyó el diseño y ejecución de un plan básico de formación para los equipos técnicos a nivel nacional, con especial énfasis en la prestación de los servicios del modelo de atención para la fuerza laboral y el tejido empresarial del país, que se realizó por parte de EUROEMPLEO en 2023.

Adicionalmente, se identificó la necesidad de reforzar el apoyo al **Servicio Integral de Empleo (Sí Empleo)**, orientado a mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen desde sus oficinas, particularmente en dos servicios:

- 1. El servicio de gestión territorial**, para que sus funcionarios sean capaces de articular sus servicios con las unidades productivas instaladas a nivel local y así satisfacer la demanda de fuerza laboral con la oferta calificada de la misma u oferta de mejora de sus calificaciones.
- 2. El servicio de derivación institucional**, que implica la actuación coordinada con otras instancias vinculadas a la ejecución de la política de empleo para la derivación de los usuarios a los diferentes servicios de mejora de la empleabilidad que se brindan a la población.

Visita nuestra  
galería de fotos  
AQUÍ



Se apoyó también al **Sí Empleo** con una línea gráfica para las oficinas y acompañando el mejoramiento de los mecanismos de articulación intra e interinstitucional para consolidar el rol rector de la SETRASS y el papel de las instituciones del sector en la política de empleo.

En materia de capacitación también se han desarrollado asistencias técnicas en ese sentido dirigidas a las y los técnicos de Sí Empleo en materia de manejo de redes sociales y de programas de diseño gráfico en un nivel inicial.

Con **SENPRENDE**, se desarrollaron capacitaciones para mejorar las competencias del funcionariado, con modelo de servicio de atención infantil para promover el acceso de las mujeres al mercado laboral en condiciones de igualdad y equidad.

Se apoyó al IHSS desarrollando un análisis jurídico orientado a la actualización, evaluación y reforma del reglamento interno de la junta directiva del IHSS, y dando insumos estratégicos y propuestas detalladas para mejorar el proceso de recaudación de contribuciones de esta institución.

# ➤ EJE 3

Empleabilidad para el  
trabajo decente y productivo

---





Empleabilidad para  
el trabajo decente  
con inclusión social  
y aumento de la  
productividad para  
el desarrollo  
empresarial

## EJE 3

---

El Programa apoyó este eje con **5 asistencias técnicas** que involucraron a **8 expertas/os** y supusieron **790 días de trabajo**.

Dentro del apoyo a este eje se destaca el trabajo realizado con el **INFOP** en cuanto a la **formación virtual**, con el objetivo de mejorar las condiciones para la empleabilidad a través de la formación profesional. La pandemia, y en particular la situación de encierro domiciliario, provocó una presión para que instituciones de enseñanza como el INFOP avanzaran en la transformación digital de su oferta formativa. La AT especializada en formación profesional y entornos digitales de aprendizaje se enfocó en fortalecer el desarrollo y modernización de las propuestas formativas del INFOP, formar en habilidades digitales a los instructores tanto permanentes como los puntuales a través del desarrollo de dos cursos de 80 horas de aprendizaje cada uno, estas capacitaciones se desarrollaron en temáticas innovadoras digitales para el desarrollo y fortalecimiento de la formación docente de los instructores. Además de desarrollar reorganizar y adecuar la oferta de **INFOP virtual** se diseñaron **16 cursos auto asistidos**. Se desarrollaron **10 cursos tutorados, maquetados para la plataforma INFOP virtual**, con lo cual **se totalizaron 26 disponibles en esta plataforma**, que fue apoyada también con el diseño del ambiente virtual de aprendizaje según recomendaciones para su mejora en cuanto a la gestión de los usuarios.

Complementariamente a este apoyo en la nueva modalidad de formación también se realizaron: un análisis de las necesidades de capacitación en el sector industrial, agrícola, comercio y servicios en

Visita nuestra  
galería de fotos  
AQUÍ



Tegucigalpa y San Pedro Sula; una investigación de la oferta y demanda de simuladores para la formación, de acuerdo con el sector productivo, en las zonas seleccionadas; un análisis de la factibilidad técnica para la puesta en marcha del **proyecto “Parque Tecnológico Digital para el Mundo del Trabajo”**, a través del cual se pretende contribuir a impartir nuevos conocimientos y desarrollar nuevas competencias y habilidades para participar activamente en la generación de mano de obra calificada.

Este esfuerzo no sólo permitió ampliar el número de personas formadas, sino que supuso una acción importante de inclusión ya que permitió que personas que anteriormente no tenían acceso a la formación profesional lo tuvieran y acompañó el desarrollo de diversas acciones de fortalecimiento institucional. Por ello se considera el apoyo al **INFOP como un caso de éxito**.

Visita nuestra  
galería de fotos  
AQUÍ



Alcanzando a un público destinatario de estos 26 cursos de 245.789 personas que accedieron a los cursos. Incluyendo las trayectorias formativas entre los años 2023 y 2024.

También se apoyó al **Consejo Nacional de Educación (CONED)** para la revisión y ajuste de la Política Pública de la Educación y Formación Técnica Profesional.

Esta política se ha trabajado en el marco de la **Mesa Técnica de EFTP del CONED** y fue aprobada la primera versión por el CONED en 2021, luego se actualizó con el apoyo de la Unión Europea y Fopronh /GIZ en 2023. Actualmente cuenta con dictamen favorable de parte de la **Secretaría de Planificación Estratégica** y dictamen del impacto fiscal por SEFIN.



## ENTREVISTA

### Mario Sandoval

Apicultor, El Paraíso

“Siempre hemos tenido un poco de relación con La Unión Europea y ahora me están apoyando con un plan de negocios para mi empresa completa (...)

Estamos haciendo un Plan para ampliar la empresa en la parte con mieles especiales, propoleo y también con abejas reinas, porque somos una empresa familiar, a mí me ayudan mis hijos y yo quiero que ellos se van empoderando también de la empresa”.



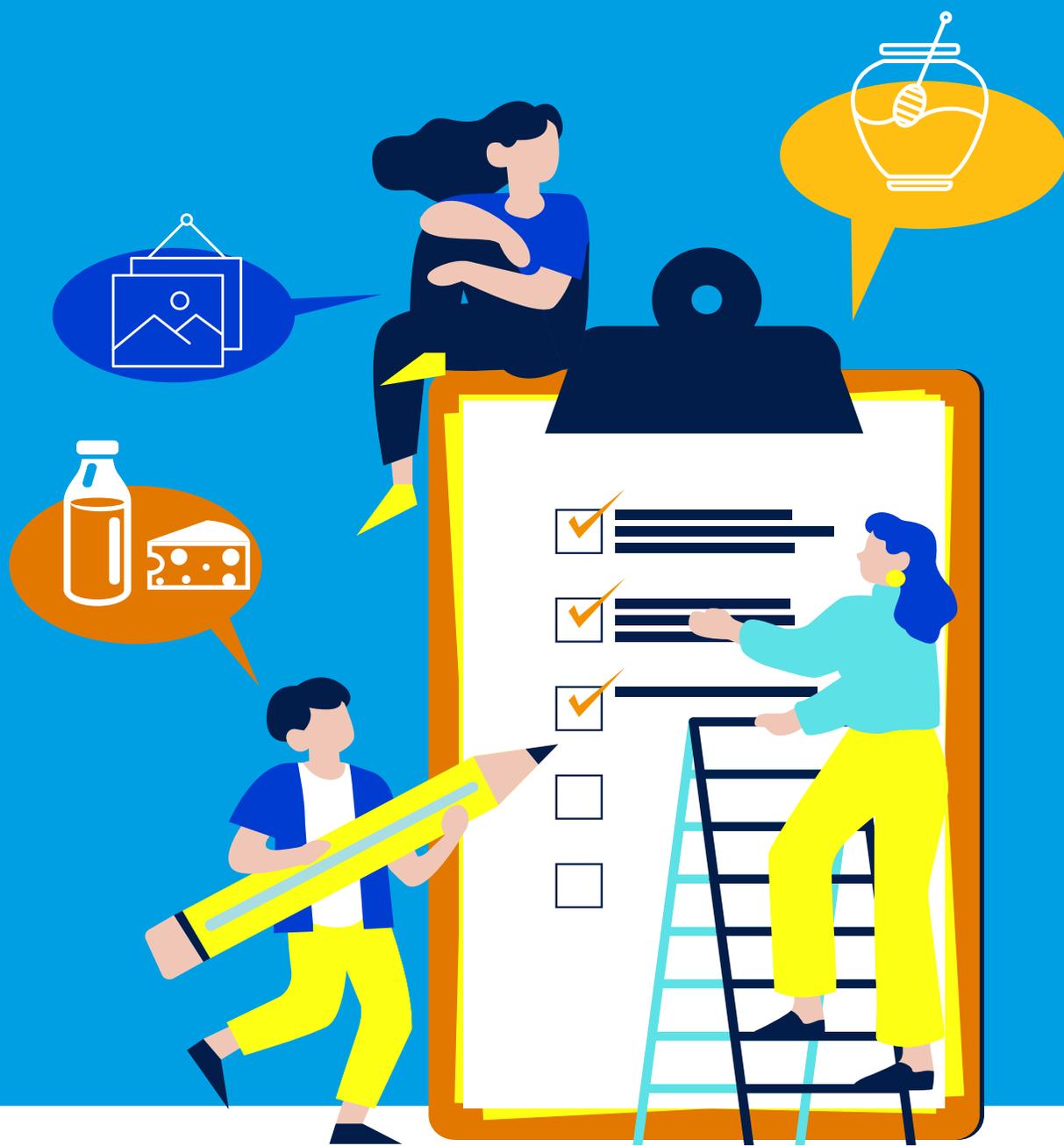
Escanea el código  
para ver la entrevista

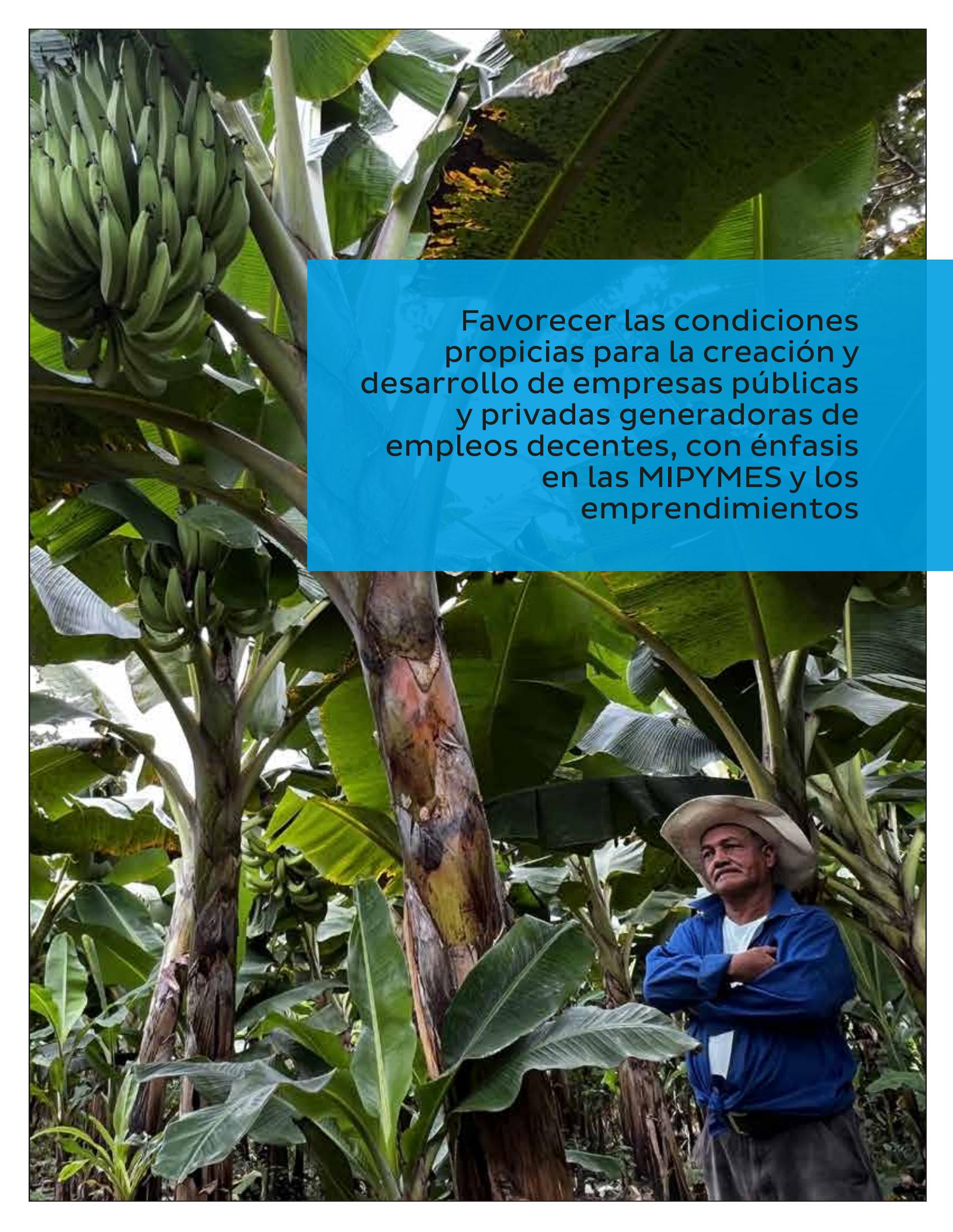


# EJE 4

## Competitividad empresarial

---



A photograph of a banana plantation. In the foreground, a man wearing a wide-brimmed hat and a blue jacket stands with his arms crossed, looking towards the left. The background is filled with banana trees, some with large bunches of green bananas hanging from them. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. A blue semi-transparent box is overlaid on the right side of the image, containing white text.

Favorecer las condiciones propicias para la creación y desarrollo de empresas públicas y privadas generadoras de empleos decentes, con énfasis en las MIPYMES y los emprendimientos

# EJE 4

EUROEMPLEO apoyó a este eje con 19 asistencias técnicas que involucraron a 80 expertas (os) para un total de 3.254 días de trabajo.



## Apoyo a las cadenas de valor

En junio 2020 se comenzó con la asistencia técnica para el fortalecimiento de cinco cadenas de valor generadoras de autoempleo: turismo con enfoque en turismo rural, miel, con enfoque en otros productos de la colmena, lácteos, cacao, chocolate y artesanías. El fortalecimiento consistió en 53 capacitaciones, con un total de 153 horas.

Visita nuestra  
galería de fotos  
AQUÍ



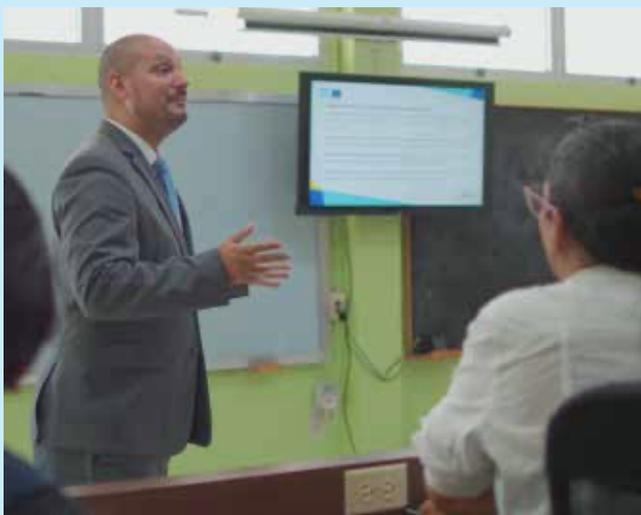
De la mano de la SAG también se apoyó la **cadena de valor de la tilapia**.

Para continuar este apoyo se brindó a **SENPRENDE** asistencia técnica para las cadenas de valor del **cacao y chocolate, de la tilapia y de la producción de ovinos y caprinos** con formación en nuevas técnicas.

Así mismo se apoyó a la **SAG** a través de **SENPRENDE** en el **fortalecimiento de las cadenas de valor de la cebolla** para incrementar su vida útil y la de los lácteos para la elaboración de quesos diferenciados. Apoyo que se complementó **con una evaluación de la producción** y otra evaluación de la **demanda** de la cebolla.

Otra asistencia técnica desarrolló un **Plan de Acción promotor de un entorno propicio para la creación de micro y pequeñas empresas (Mypes) verdes en cadenas de valor** vinculadas a los sectores agropecuario, turístico y forestal.

En este mismo sentido se apoyó a **PRONAGRO** en la **elaboración de una estrategia de comercialización sectorial y de servicios de acompañamiento técnico agrícola integral** para facilitar a los pequeños y medianos productores rurales la oportunidad de vender por anticipado su producción agrícola, con términos y condiciones previamente pactados, gestionando acuerdos comerciales con mercados formales, y facilitando el acceso de los productores a servicios de acompañamiento e incentivos específicos, que favorecieran la venta formal de su producción. En este marco se elaboró un plan de transferencia de conocimientos y se diseñó un proyecto piloto en El Paraíso el cual se acompañó en su ejecución.



## VIDEO REPORTAJE

### Ingrid Montes de Oca

Directora Centro Empresarial MIPYMES

“Agradecemos muchísimo que, a través de la Unión Europea, podemos contar con ese respaldo, esa colaboración e identificación que en Honduras los Centros de Desarrollo Empresarial (CDE MIPYMES) necesitamos tanto para apoyar a nuestras comunidades que tenemos de todo tipo rurales y urbanas que necesitan este apoyo, que nos permite desarrollarnos a nosotros también como agentes de cambio”.



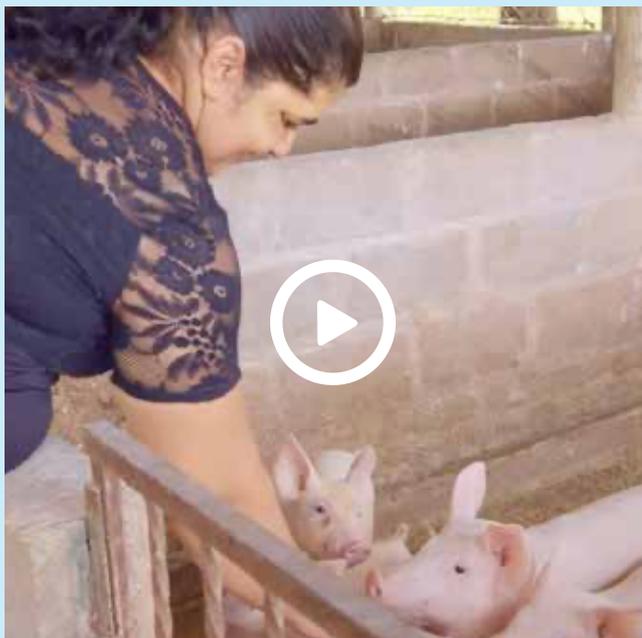
Escanea el código para ver el video testimonial aquí



## Crédito Alternativo Popular (CAP)

Otra línea de trabajo importante ha sido la del apoyo a la implementación del nuevo modelo de inclusión financiera del cual forman parte los **Créditos Alternativos Populares (CAP)**.

Las deficiencias de los modelos crediticios para atender a los segmentos de la base de la pirámide micro empresarial (MIPYMES de subsistencia y acumulación simple), históricamente excluidos de los servicios financieros de Honduras, se perfilaba como uno de los grandes desafíos del sector. A través de la asistencia técnica de EUROEMPLEO se apoyó a **SENPRENDE** en el diseño e implementación de un modelo de finanzas innovador e inclusivo, alineando los intereses de los negocios de las Mipymes y de las unidades



## ENTREVISTA

### Mayra Ramos

Secretaria de la Caja Rural

“Hace 8 años yo me salí de los bancos. Pagué todas mis deudas, pero yo, para mí me quedé sin nada. Me dije, voy a luchar con lo poquito que Dios me dé.

Pero con esto de la caja rural, todo cambió, yo ahora soy la Secretaria de la Caja, he entendido lo que es saber administrar, que no hay que gastárselo de un solo y he entendido que esto es una oportunidad, de recibir un crédito pero más que eso, es una oportunidad de aprender”.



Escanea el código para ver la entrevista aquí



productivas del Sector Social de la Economía con los objetivos de desarrollo que promueve esta institución.

Este modelo de inclusión financiera pone a disposición de este segmento del tejido empresarial, **una oferta de productos crediticios innovadores e inclusivos**, destinados a promover el fortalecimiento y desarrollo de sus negocios, así como de mejoras en las condiciones socioeconómicas de sus familias. Para el diseño de este modelo se partió del reconocimiento de que la falta de inclusión financiera para las poblaciones de bajos ingresos económicos es producto de las barreras estructurales del sistema financiero cuyo concepto de riesgo crediticio es incompatible con la naturaleza de las actividades productivas de estas, al tipificarlas como capital de alto riesgo.

La primera asistencia técnica tuvo como objetivo mejorar el sistema de los productos financieros ejecutados por el programa de crédito solidario de **SENPRENDE**, a fin de volverlo más inclusivo de acuerdo con la situación actual del país en los sectores de MIPYMES y el Sector Social de la Economía (SSE).

Como continuación a la asistencia anterior se realizó otra orientada a asesorar en la implementación del nuevo modelo de **Crédito Alternativo Popular (CAP)** sustentado en la metodología de microfinanzas para su contribución al crecimiento económico de las MIPYMES a través de sus productos financieros.

Para completar las dos anteriores y ampliar la cobertura de financiamiento a través de los productos crediticios del CAP y armonizarlos en una oferta integral de servicios de valor agregado se realizó la tercera asistencia técnica que incluyó cuatro asesorías: **(i)** asesoría para la parametrización y ajustes del nuevo core bancario adaptándolo al esquema de microfinanzas y de inclusión digital, **(ii)** asesoría para la administración de la cartera crediticia a colocar con recursos de préstamo provenientes de distintas fuentes incluyendo al Banco Europeo de Inversiones (BEI), **(iii)** asesoría para la revisión y propuesta de una renovada estructura operativa descentralizada y con una lógica de integración institucional, y **(iv)** asesoría y refuerzos para la implementación de la estrategia de rescate de cartera y su enlace/conectividad con la nueva plataforma de registros (back office).

## Otros apoyos

En articulación con este eje se fortaleció la capacidad organizativa y funcional de **SENPRENDE** con la elaboración de un manual técnico operativo y de funcionamiento, un manual de cargos y funciones, un manual de servicio al cliente y un código de ética.

También se desarrollaron guías técnicas especializadas para la atención de personas con discapacidad y de los sectores vulnerables y se realizó un estudio prospectivo sobre la situación y desafíos que enfrentan las micro y pequeñas empresas en el marco de la reactivación económica de los sectores productivos.

Se contribuyó también al desarrollo de las **MIPYMES** del sector mercantil y del sector social de la economía a través de una propuesta para la simplificación de procesos administrativos para su legalización, la mejora de los requisitos de documentación, exigencias legales, reducciones en el tiempo y en la secuencia de las operaciones.

En esta misma línea de trabajo se han fortalecido las capacidades de comunicación y difusión de **SENPRENDE**, así como las capacidades de acompañamientos en materia de innovación y tecnología (iniciativas en pre-incubación, incubación y aceleración) con el propósito de tener un mayor flujo de startups como beneficiarios del proyecto Emprende Rocket en su tercera edición.

Visita nuestra  
galería de fotos  
AQUÍ



**Una mención especial merece el trabajo realizado con el ICF**, en cuyo marco se apoyó el diseño de la Estrategia Nacional para la Conservación, aprovechamiento de la Vida Silvestre y promoción de alternativas para la generación de empleo -ENCOAVIS-.

Se apoyó también el desarrollo de un Plan de Acción promotor de un entorno propicio para la creación de micro y pequeñas empresas (MYPES) verdes en cadenas de valor vinculadas a los sectores agropecuario, turístico y forestal en Honduras.

**Con la SAG se fortalecieron los procesos de manejo orgánico de los cultivos de maíz, frijol y arroz.**

Se realizó un diagnóstico de políticas, planes y estrategias en materia social y se actualizaron los procesos internos y la estructura organizacional de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL).

Con el apoyo a la **ONCAE** se contribuyó a la modernización de la normativa del proceso de contratación pública del Estado.

Finalmente, en apoyo a los **CDE MIPYMES** se desarrolló un esfuerzo para brindar capacitación y asesoría sobre herramientas metodológicas para potenciar los servicios y productos, dirigidos al personal de los centros de las regiones Valle de Sula, Cordillera Nombre de Dios, Lempa, Golfo de Fonseca y La Mosquitia.



# Reflexiones finales

---

Experiencias de la Asistencia Técnica  
del Programa **EUROEMPLEO**





# REFLEXIONES FINALES

## La experiencia de la Asistencia Técnica en cifras



**45**

Número total de asistencia técnicas implementadas



**164**

Número total de expertos/as contratadas



**6,874**

Número total de días de trabajo

## Cifras de impacto

Con el INFOP se alcanzó a un público destinatario de los **26 cursos implementados** de **24,578 personas capacitadas** (trayectorias formativas entre los años 2023 y 2024).

**107 startups** participaron en las tres fases de Emprende Rocket 3a Edición: **pre-incubación** (38 seleccionadas, 20 graduadas), **incubación** (40 seleccionadas, 28 graduadas) y **aceleración** (29 seleccionadas, 26 graduadas).



La tasa global de graduación fue del **69.2%**, destacándose un 89.7% en la fase de aceleración.



Se apoyó en el proceso para la adjudicación de **L. 3 millones** en capital semilla monetario a **30 startups** financiadas por Digital HUB504 de FEDECAMARA, mediante cooperación delegada del BIDLab y UE.



**15 startups** seleccionadas presentaron sus propuestas en los paneles del evento de cierre Demoday y varias startups lograron concertar reuniones con inversionistas y aliados estratégicos.



Al final de estos cinco años de aplicación del **programa EUROEMPLEO**, con el cual se realizaron más de **45 asistencias técnicas** que fueron implementadas por **164 personas**, que implicaron un total de **6874 días de trabajo experto**... ¿qué queda?. Lo que queda es un conjunto de experiencias que nos brindan un enorme aprendizaje para todos los que se comprometieron en este esfuerzo por fortalecer el sector empleo y pensamos que es importante compartir la experiencia acumulada por lo que hemos producido este **e-book** y fundamentalmente tenemos publicado en línea [un repositorio](#) de todos los documentos resultantes de las asistencias técnicas.

Sabemos también que, ante el desafío de superar la pobreza, la desigualdad y la violencia no podemos darnos por satisfechos, pero tenemos la convicción renovada de que el empleo digno y productivo es una herramienta eficaz para enfrentar este desafío.

El sector empleo asume su protagonismo y nos confirma la pertinencia de seguir trabajando en su fortalecimiento abriéndonos a otros actores sociales, empresas, organizaciones nacionales y locales que, con autonomía, favorezcan el fortalecimiento del mercado laboral y el crecimiento económico. La buena experiencia que ha proporcionado el trabajo en materia de e-learning y digitalización de oferta formativa en general nos anima a identificar y desarrollar experiencias como los simuladores para el mundo del trabajo y otras ofertas de innovación.

Todo estas transformaciones y avances se desarrollarán en el marco de la iniciativa Global Gateway que ayuda a hacer frente a los retos mundiales más acuciantes, desde la lucha contra el cambio climático hasta la mejora de los sistemas sanitarios y el impulso de la competitividad y la seguridad de las cadenas de suministro mundiales y nos invita a superar falsas dicotomías entre crecimiento económico y conservación ambiental pues elegimos apoyar esfuerzos que nos conduzcan hacia una Honduras con un sector empleo fortalecido con un profundo respeto por nuestros maravillosos recursos naturales.

## LISTA DE SIGLAS

---

<b>AP</b>	Apoyo Presupuestario
<b>AT</b>	Asistencia Técnica (del Programa Euroempleo)
<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo
<b>C&amp;V</b>	Comunicación y Visibilidad
<b>CAP</b>	Crédito Alternativo Popular
<b>CCI</b>	Centro de Cuidado Infantil
<b>CDE</b>	Centros de Desarrollo Empresarial
<b>CES</b>	Consejo Económico Social
<b>COHEP</b>	Consejo Hondureño de la Empresa Privada
<b>CONED</b>	Consejo Nacional de Educación
<b>DUE</b>	Delegación de la Unión Europea
<b>GdH</b>	Gobierno de Honduras
<b>ICF</b>	Instituto de Conservación Forestal
<b>IHSS</b>	Instituto Hondureño de Seguro Social
<b>INFOP</b>	Instituto de Formación Profesional
<b>MAC</b>	Marco de Acción Conjunta
<b>MIPYMES</b>	Micro, Pequeñas y Medianas Empresas
<b>ONCAE</b>	Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones del Estado
<b>PNEH</b>	Política Nacional de Empleo de Honduras
<b>PRONAGRO</b>	Programa Nacional de Desarrollo Agroalimentario
<b>RNP</b>	Registro Nacional de las Personas
<b>SAG</b>	Secretaría de Agricultura y Ganadería
<b>SCGG</b>	Secretaría de Coordinación General de Gobierno
<b>SESAL</b>	Secretaría de Salud
<b>SENAEH</b>	Servicio Nacional de Empleo de Honduras
<b>SENPRENDE</b>	Servicio Nacional de Emprendimiento y de Pequeño Negocio
<b>SETRASS/STSS</b>	Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (antes STSS)
<b>SI EMPLEO</b>	Servicio Integral de Empleo
<b>SIN</b>	Sistema de Identificación Nacional
<b>TdR</b>	Términos de Referencia
<b>UE</b>	Unión Europea

Este documento ha sido financiado por la Unión Europea. Su contenido es responsabilidad de sus autores y no necesariamente refleja los puntos de vista de la Unión Europea.

**EUROEMPLEO**

Acceso al empleo a través de la mejora de las habilidades laborales y el fomento empresarial en Honduras

**IDOM**

 **involas**



UNIÓN EUROPEA