



Título: Diseño e implementación de portal web de la STSS

Institución beneficiaria: Secretaría del Trabajo y Seguridad Social (STSS)

Periodo de desarrollo: abril - noviembre 2021

Justificación:

- El sitio web de la STSS no tiene actualmente un enfoque en el usuario.
- Las funcionalidades de una página web no son suficientes para cumplir con las necesidades de información y atención al usuario, por lo cual se requiere de un portal web que ofrezca microservicios, interactividad, tiempo de respuesta oportuno, y uso amigable.
- La STSS debe integrar en su portal los sistemas y plataformas con que ya cuenta (SIEPS, EMPLÉATE, Plataformas E-learning y otras por identificar).
- La STSS necesita impulsar un nuevo modelo de servicio en correspondencia con el contexto sanitario mundial, a fin de reducir la interactividad presencial, por lo que el portal web sería el canal para dichos servicios.

Objetivo:

- Posicionar a la STSS como una institución comprometida con el servicio al ciudadano mediante un portal **web amigable, interactivo y de evidente utilidad pública**.

Objetivos específicos:

- Brindar al ciudadano **accesibilidad para que pueda gestionar en línea** el mayor número posible de los servicios que brinda la STSS mediante sus direcciones generales.
- Facilitar la **integración de información y datos generados** por las direcciones generales de la STSS mediante la automatización de registros administrativos.
- Asegurar el **desempeño sostenible de funciones** claves que permitan la alimentación y mantenimiento de información actualizada y útil en el portal.

Resultados y productos elaborados:

- **Evaluación de necesidades del usuario:** información levantada a raíz de reuniones con direcciones generales asignadas, grupos focales y entrevistas a actores claves como ser cooperantes, diversos profesionales (abogados, periodistas, etc.) para realizar un scouting completo de necesidades de usuario.
- **Portafolio de contenido:** ordenamiento de la información de una manera clara, accesible y amigable.
- **Diseño del Mapa del portal.**

Además de estos tres documentos, esta actividad planteaba originalmente la realización de un paquete de funcionalidades, una propuesta de diseño gráfico, un plan de sostenibilidad del sitio ejecutado, un portal web funcionando y los materiales de promoción del sitio, los cuales **no se pudieron concretar** al no haber obtenido respuesta alguna por parte de la STSS para aprobar los entregables.

Recomendaciones:



- Se recomienda ejecutar este servicio a cabalidad, el objetivo no se pudo finalizar por la carga de agendas en los enlaces principales de la STSS.
- Darle protagonismo al portal una vez se logre su culminación, ya que sería el primer portal web inclusivo y accesible de la Historia de Honduras.
- Colocar el portal en un servidor independiente para evitar desconfiguraciones futuras.
- Desarrollar programas de capacitación adicionales para las diferentes direcciones de la STSS, ya que en reuniones con diferentes directores se expuso necesidades varias de modernización en las mismas.
- Hay un antes y un después de la COVID-19, realizar desarrollo de contenido específico para lo que se denomina EMPLEO VERDE, que son empleos decentes que contribuyen a preservar y restaurar el medio ambiente ya sea en los sectores tradicionales como la manufactura o la construcción o en nuevos sectores emergentes como las energías renovables y la eficiencia energética, ya que el CAMBIO CLIMÁTICO es un tema universal que debe ser incluido desde la primera línea educativa, todas estas plagas de virus no son sino un daño colateral del cambio climático.

Enlace de consulta de los productos:

- **Portafolio de contenido:**
https://drive.google.com/drive/folders/12RY_OGvV5SoLkhh5i-B67FLvWwvEa223?usp=sharing