



**Título:** Fortalecimiento de la Plataforma Electrónica del Servicio de Emprendimiento y Pequeños Negocios (SENPRENDE) [www.comercia.hn](http://www.comercia.hn)

**Institución beneficiaria:** Servicio Nacional de Emprendimiento y de Pequeños Negocios (SENPRENDE)

**Periodo de desarrollo:** junio a octubre de 2024

**Justificación:**

En el marco del apoyo para la implementación de la Política de Empleo de Honduras, la **revitalización de la Plataforma de [www.comercia.hn](http://www.comercia.hn)** es crucial no solo para **mejorar la experiencia de comercio electrónico** en Honduras sino también para **impulsar significativamente el desarrollo económico** de los sectores más vitales para el crecimiento sostenible del país.

Al mejorar la plataforma, se **beneficiará directamente a un estimado de 2,600 participantes** del sector social de la economía (SSE), incluyendo emprendedores y MIPYMES, al ofrecerles una herramienta poderosa para expandir sus mercados, aumentar sus ventas, y mejorar su gestión de negocio.

**Objetivo:**

- Mejorar **la funcionalidad y dinamismo del sitio** para facilitar la navegación y la interacción del usuario. Para asegurar una experiencia de usuario fluida y satisfactoria que impulse las ventas de los comerciantes en la plataforma, presentando informes sobre análisis, rediseño de la interfaz, implementando mejoras dinámicas y realizando feedback.

**Resultados y productos elaborados:**

- Análisis minucioso del entorno del mercado, la plataforma actual y sus obstáculos, identificando posibilidades de mejora.
- Creación de un nuevo diseño para mejorar la navegación y la interacción, en base a la evaluación del funcionamiento de la interfaz de usuario actual usando feedback de usuarios y herramientas de diseño.
- Cambios dinámicos, tales como animaciones y transiciones suaves, con el propósito de enriquecer la experiencia del usuario.
- Realización de pruebas en el servidor de desarrollo, revelando elementos fundamentales acerca del funcionamiento y uso de la plataforma desde una perspectiva técnica.

**Conclusiones y recomendaciones:**

- Apoyo institucional: El departamento de IT de COMERCIA requiere un respaldo significativo en cuanto al personal y la capacitación necesarias para satisfacer las exigencias del proyecto.
- Disponibilidad del personal de apoyo: La asignación de personal dedicado, con tiempos específicos, es fundamental para superar las limitaciones actuales y asegurar el avance oportuno del proyecto.
- Infraestructura y software: La optimización del código fuente y la infraestructura tecnológica son imperativos para garantizar la estabilidad, seguridad y escalabilidad de la plataforma.



- Prioridades institucionales: SENPRENDE debe reconocer el proyecto COMERCIA como una prioridad estratégica, alineando sus recursos y esfuerzos para asegurar su éxito y el de iniciativas futuras.
- En resumen, el éxito de COMERCIA depende de una combinación de fortalecimiento institucional, asignación efectiva de recursos y una clara priorización estratégica por parte de SENPRENDE. Abordar estos aspectos de manera integral allanará el camino para la implementación exitosa y sostenible de esta plataforma.