



Título: Diagnóstico de políticas, planes y estrategias en materia social y actualización de los procesos internos y de la estructura organizacional de la SEDESOL

Institución beneficiaria: Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)

Periodo de desarrollo: diciembre de 2022 a junio de 2023

Justificación:

Uno de los aspectos más importantes para lograr una gestión institucional efectiva y en concordancia con las necesidades de la población, es la **modernización organizativa y funcional**, porque se fortalecen las capacidades institucionales para coadyuvar al **logro de los resultados estratégicos y operativos**. Ninguna estrategia por muy buena que sea no puede implementarse, mientras las instituciones no cuenten con las capacidades para implementar y obtener los resultados esperados. Este pilar promueve la incorporación de mejores prácticas, la revisión de los procesos, la readequación de las estructuras organizacionales, la incorporación de tecnologías, la simplificación de trámites, la innovación y todos aquellos elementos que contribuyan a crear capacidades amplias y sostenibles en las instituciones públicas.

La gestión por procesos contribuye a eliminar las actividades que no agregan valor y mejora el trabajo colaborativo entre dependencias, incrementando la satisfacción de los usuarios y la eficiencia del uso de los recursos; la **reestructuración organizacional** para diseñar estructuras que faciliten el **cumplimiento de su misión** y para desarrollar una estructura robusta articulada verticalmente con sus niveles directivos y operativos permitiendo construir las capacidades institucionales para la **ejecución de los planes estratégicos y operativos institucionales con enfoque en resultados**; la simplificación de trámites y gobierno digital que es la interacción entre la gestión pública y los usuarios a través de la prestación de servicios de calidad.

Para poder regular la estructura organizativa de la SEDESOL, se requirió de una asistencia técnica que permitiese realizar un **diagnóstico**, revisar, analizar y recomendar una **actualización de los procesos internos** y de su **estructura organizacional y funcional**, asegurando de forma efectiva la gestión técnica, operativa, estratégica y administrativa institucional.

Objetivo:

- Apoyar el proceso de **diseño organizativo y funcional de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)**, sobre la base de un **nuevo modelo de desarrollo social y económico** para que la distribución de los beneficios derivados de este llegue a la mayoría de la población.
- Contribuir al cumplimiento de la **Planeación Estratégica 2022-2026**, asegurando de forma efectiva la **gestión técnica, operativa y administrativa** institucional en un **ambiente organizacional propicio** para avanzar hacia mayores niveles de empoderamiento laboral.

Resultados y productos elaborados:

- **Informe-diagnóstico** considerando los distintos estudios, investigaciones, normativas, regulación legal y social, planificaciones estratégicas y operativas, así como otros diagnósticos relacionados con mejoras a la **actual organización funcional y operativa de la SEDESOL**.
- **Propuesta de mejora funcional y organizacional** de la SEDESOL.



Conclusiones y recomendaciones:

- Considerando que la política de desarrollo y protección social con enfoque integral y de ciclo de vida necesariamente implica la **coordinación y articulación de diversos tipos de intervenciones** de un **gran número de instituciones del Estado**, el **fortalecimiento de las capacidades** de la SEDESOL para que esta esté en condiciones de asumir su papel como rector del Sector Social, es de **vital importancia**.
- En general, el Plan de Acción contiene todas las recomendaciones que se derivan del diagnóstico y revisión funcional de la SEDESOL. Dicho esto, habría que enfatizar que, aunque se logró la transferencia de conocimientos, el **personal de la Unidad de Modernización aún no estaría en plenas condiciones para asumir totalmente** los procesos requeridos para fortalecer las capacidades de la institución.
- De ahí que es **necesario** fortalecer **esta Unidad con personal de planta** con la experiencia y competencias necesarias que continúe con los procesos iniciados con la provisión de la Asistencia Técnica.