



ASISTENCIA TÉCNICA AL PROGRAMA  
"ACCESO AL EMPLEO A TRAVÉS DE LA MEJORA DE LAS HABILIDADES LABORALES Y EL  
FOMENTO EMPRESARIAL EN HONDURAS" (EURO EMPLEO)  
LA/2019/412-746

**DOCUMENTO DE PROPUESTAS DETALLADAS PARA MEJORAR  
INTEGRALMENTE EL PROCESO DE RECAUDACIÓN DEL IHSS  
- PRESENTACION -**

GI72: Evaluación integral y formulación de propuestas para mejorar la recaudación de  
contribuciones del IHSS

Octubre de 2024

Asistencia Técnica implementada por:

**IDOM**  **involas**



Este documento fue realizado con la contribución de la Unión Europea. Su contenido es exclusiva responsabilidad de sus autores y no necesariamente refleja los puntos de vista de la Unión Europea.

# Producto 2: Documento de propuestas detalladas para mejorar integralmente el proceso de recaudación del IHSS

---

ASISTENCIA TÉCNICA AL PROGRAMA “ACCESO AL EMPLEO A  
TRAVÉS DE LA MEJORA DE LAS HABILIDADES LABORALES Y EL  
FOMENTO EMPRESARIAL EN HONDURAS” (EURO EMPLEO)  
LA/2019/412-746

Asistencia Técnica implementada por:

**IDOM**  **involas**

Grupo Asesor en Informática S.A.

Agosto 2024

---

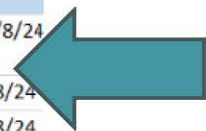
# Agenda

- ¿Dónde estamos?
- Marco Metodológico
- Propuestas de la categoría Correctiva
- Propuestas de la categoría Integrales
- Siguiete Pasos

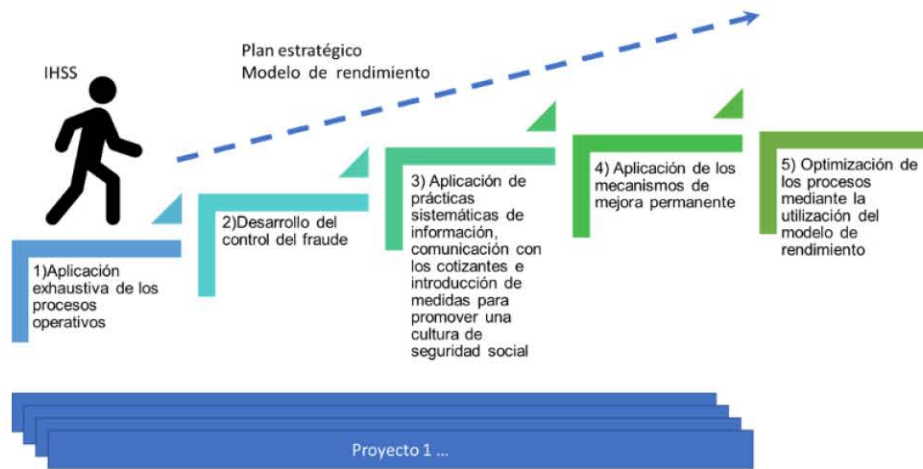


# ¿Dónde estamos?

📄	▶ <b>PROYECTO DE EVALUACIÓN INTEGRAL Y FORMULACIÓN DE PROPUESTAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IHSS</b>		67%	108 days	Mon 22/4/24	Tue 24/9/24
✓	▶ <b>Etapa 0: Planificación</b>		100%	10 days	Mon 22/4/24	Mon 6/5/24
✓	▶ <b>Misión 1</b>		100%	3,25 days	Mon 22/4/24	Thu 25/4/24
✓	▶ Elaboración de plan de proyecto		100%	5 days	Mon 29/4/24	Mon 6/5/24
✓	▶ <b>Aprobación P0- Documento de Planificación de la consultoría</b>		100%	15 days	Wed 8/5/24	Wed 29/5/24
▶	▶ <b>Etapa 1: Evaluación integral del Proceso de Recaudación</b>		96%	55 days	Tue 7/5/24	Mon 22/7/24
▶	▶ <b>Aprobación P1- Documento de Evaluación integral del proceso de Recaudación que considera la interacción de procesos críticos de negocio y el soporte tecnológico</b>		99%	14 days	Mon 8/7/24	Fri 26/7/24
✓	▶ Presentación del informe P1 Evaluación Integral (IDOM-IHSS)	Reunión virtual	100%	0 hrs	Mon 8/7/24	Mon 8/7/24
✓	▶ Entrega de informe versión para revisión		100%	11 days	Mon 8/7/24	Mon 22/7/24
✓	▶ Atención de observaciones remitidas		100%	3 days	Tue 23/7/24	Fri 26/7/24
▶	▶ Aprobación del informe		50%	0 days	Fri 26/7/24	Fri 26/7/24
▶	▶ <b>Etapa 2: Propuesta detallada de mejora integral</b>		88%	30 days	Mon 1/7/24	Tue 13/8/24
▶	▶ <b>Aprobación P2: Documento de propuestas detalladas para mejorar integralmente el proceso de recaudación del IHSS</b>		0%	8,38 days	Wed 14/8/24	Tue 27/8/24
📅	▶ Presentación del informe P2 Documento de propuestas detalladas (IDOM-IHSS)	Reunión virtual	0%	3 hrs	Wed 14/8/24	Wed 14/8/24
▶	▶ Entrega de informe versión para revisión		0%	5 days	Wed 14/8/24	Thu 22/8/24
👤	▶ Atención de observaciones remitidas		0%	3 days	Thu 22/8/24	Tue 27/8/24
▶	▶ Aprobación del informe		0%	0 days	Tue 27/8/24	Tue 27/8/24
▶	▶ <b>Etapa 3: Hoja de ruta estratégica y plan de inversiones</b>		0%	20,38 days	Wed 14/8/24	Thu 12/9/24
▶	▶ <b>Aprobación P3: Documento con hoja de ruta estratégica y plan de inversiones para ejecutar las acciones de mejora identificadas</b>		0%	8,25 days	Thu 12/9/24	Tue 24/9/24
▶	▶ Presentación del informe P3 Documento con hoja de ruta estratégica y plan de inversiones (IDOM-IHSS)	Reunión virtual	0%	2 hrs	Thu 12/9/24	Thu 12/9/24
▶	▶ Entrega de informe versión para revisión		0%	5 days	Fri 13/9/24	Thu 19/9/24
▶	▶ Atención de observaciones remitidas		0%	3 days	Fri 20/9/24	Tue 24/9/24
▶	▶ Aprobación del informe		0%	0 days	Tue 24/9/24	Tue 24/9/24
▶	▶ Elaboración de informe final del proyecto		0%	1 day	Wed 25/9/24	Wed 25/9/24
▶	▶ Control de la ejecución del proyecto y apoyo en la elaboración de		50%	102 days	Mon 6/5/24	Fri 27/9/24



# Marco Metodológico



*“Un modelo de madurez es un mapa que guía a la organización en la implementación de buenas prácticas, ofreciendo un punto de partida. Describe un camino de mejoramiento evolutivo, desde los procesos inconsistentes hasta los más maduros de la organización...”*

**AISS:**

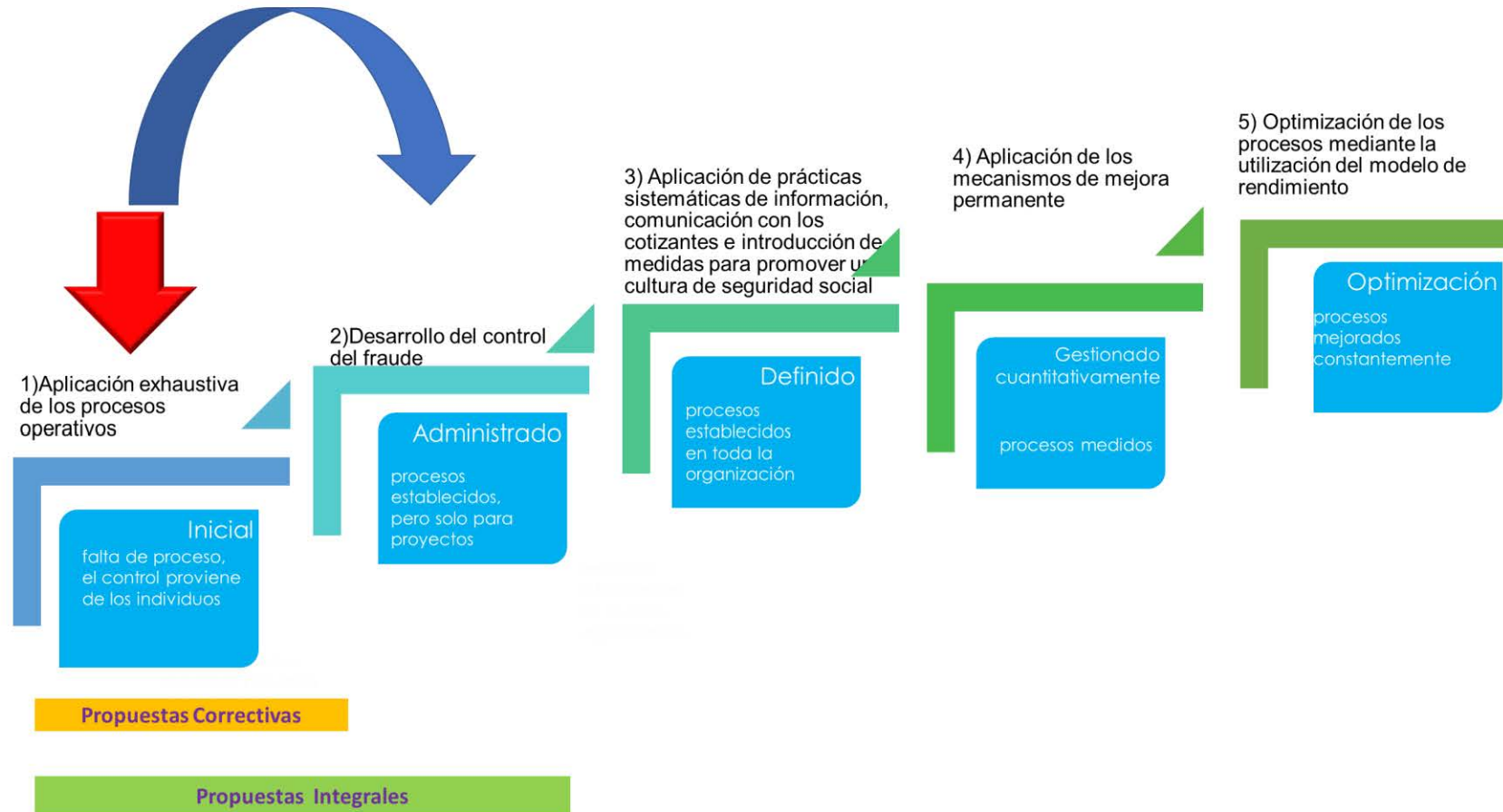
*“Los sistemas de recaudación y cobranza de cotizaciones suelen ser complejos y se desarrollan, a lo largo de varios años. Pasar de un estado de desarrollo a otro depende de una serie de factores (administrativos, económicos, sociales), así como también de diversos actores externos...”*

# Marco Metodológico

Integración de los marcos metodológicos para la elaboración del presente informe

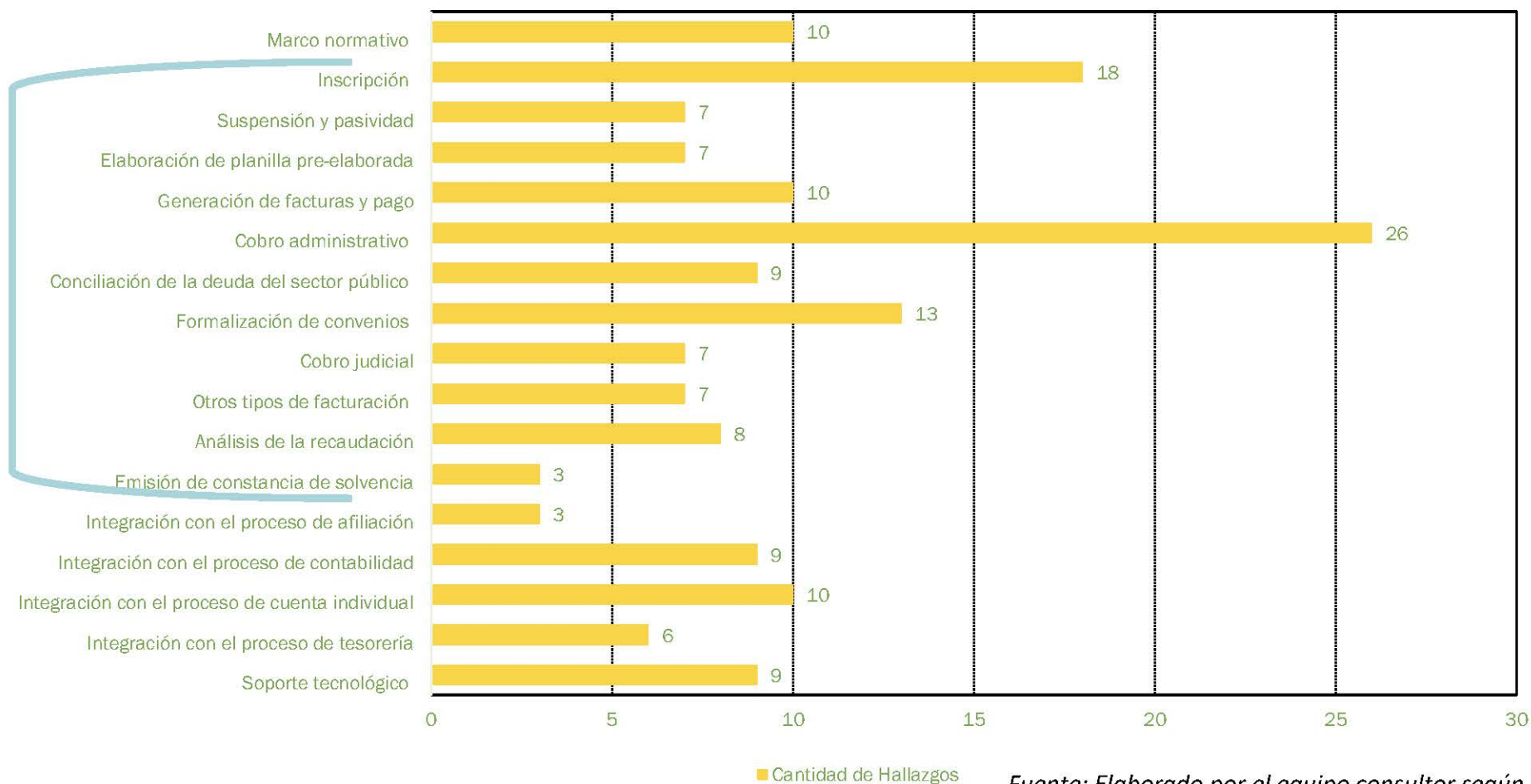
AISS,  
Modelo de Madurez  
propuesto

Hammer, PEMM,



# Resumen de hallazgos del P1

## Cantidad de hallazgos por subproceso



Fuente: Elaborado por el equipo consultor según los resultados del P1.

# Identificación de propuestas

Se refiere a las propuestas que se plantean para resolver o mitigar problemas existentes, que, por su relevancia e impacto en la eficiencia del proceso de recaudación, requieren cambios a corto y mediano plazo para atenderlos de forma inmediata y puntual. Los recursos y esfuerzos que implica su atención no necesariamente representan una inversión rescatable en el momento de implementar la solución definitiva.

Propuestas  
Correctivas



Propuestas  
Integrales

162  
hallazgos

En esta categoría se incluyen mejoras que buscan optimizar el proceso, mejorar la calidad de la información, aumentar la eficiencia y oportunidad en el servicio al afiliado y al patrono. Todas ellas apuntan a alcanzar el proceso de recaudación integrado y facilitados por el uso intensivo de tecnologías de información y su implementación requiere de más recursos y en un periodo más extenso.

# Propuestas de la categoría Correctiva

Código de Propuesta	Propuesta	Tipo de alcance						Total general
		Organizacional	Legal/Reglamentario	Estratégico y/o coordinación con entes externos	Procesos operativos	Tecnológica	Imagen institucional	
C-01	Consolidación de la propuesta de reestructuración organizacional	✓						1
C-02	Habilitación de una Ventanilla de Pago dentro de las instalaciones del IHSS				✓		✓	2
C-03	Implementación de una política para la eliminación de saldos menores y cuentas de personas fallecidas		✓	✓	✓	✓		4
C-04	Implementación de la política de incobrabilidad para la suspensión automática de facturas obrero-patronal		✓		✓	✓		3
C-05	Optimización y aceleración del proceso de pasividad patronal				✓	✓		2
C-06	Redefinición del perfil de puesto del Inspector Patronal				✓			1
C-07	Digitalización del expediente patronal				✓	✓	✓	3
C-08	Formalización del proceso de cobro judicial				✓	✓		2
C-09	Depuración de datos de la cartera de cotizaciones obrero patronal				✓	✓		2
C-10	Mejora en el proceso de conciliación de facturas del sector público				✓	✓		2
C-11	Implementación de un mecanismo para el procesamiento de pagos del Estado				✓	✓		2

# Propuestas de la categoría Correctiva

Código de Propuesta	Propuesta	Tipo de alcance						Total general
		Organizacional	Legal/Reglamentario	Estratégico y/o coordinación con entes externos	Procesos operativos	Tecnológica	Imagen institucional	
C-12	Optimización del desempeño de las interfaces entre el sistema LEGADO y SAP					✓		1
C-13	Aplicación de la obligatoriedad del aseguramiento para trabajadores asalariados		✓		✓			2
C-14	Extensión del Régimen de Afiliación Progresiva (REAP) a nivel nacional	✓			✓	✓		3
C-15	Implementación de aplicaciones tecnológicas para mejorar la comunicación con los patronos y derechohabientes				✓	✓		2
C-16	Aplicación del cobro a los patronos de las prestaciones económicas y en salud, debido a las deudas pendientes originadas en reparos y multas		✓		✓	✓		3
C-17	Extensión de la representación legal y responsabilidad para la imposición de multas del IHSS		✓		✓			2
C-18	Extensión de responsabilidades del Gerente Administrativo Financiero para la emisión de títulos ejecutivos y constancia de solvencia		✓		✓			2
C-19	Revisión para reformar el reglamento en lo referente a la aplicación de multas		✓			✓		2
C-20	Estructuración e integración de los registros históricos de la cuenta individual en el sistema de información del Régimen de IVM				✓	✓		2
C-21	Actualización del Plan de Contingencia de TI para los procesos de Recaudación					✓		1

# Propuesta de la categoría Integral

Código de Propuesta	Propuesta	Tipo de alcance					Total general
		Organizacional	Legal/Reglamentario	Estratégico y/o coordinación con entes externos	Procesos operativos	Tecnológica	
I-01	Rediseño del proceso de Recaudación				✓		1
I-02	Asignación permanente de recursos humanos, tecnológicos y logísticos en los procesos de recaudación	✓			✓	✓	3
I-03	Formulación de alianzas estratégicas con el sector financiero y comercial		✓	✓			2
I-04	Actualizar el plan de promoción y comunicación institucional que incluya aspectos para mejorar la recaudación					✓	1
I-05	Implementación de procesos de responsabilidad solidaria patronal en el IHSS		✓		✓	✓	3
I-06	Aplicación de nuevas modalidades para suscripción de convenios de pago por cotizaciones obrero-patronal		✓		✓	✓	3
I-07	Establecimiento de nuevas estrategias para ejecutar el control patronal		✓		✓		2
I-08	Mejoramiento de las estrategias para la recaudación administrativa y legal	✓	✓		✓	✓	4
I-09	Innovación en soluciones informáticas para soporte integral de la recaudación del IHSS					✓	1

# Próximos pasos

---

1. Recepción de observaciones P2 → 23 de Agosto
2. P3
  - Taller para priorizar la cartera de proyectos → del 26 al 29 Agosto
  - Presentación ejecutiva del producto → 12 de setiembre

**Muchas Gracias .**

The background features three large, overlapping geometric shapes: a yellow triangle pointing downwards, a green triangle pointing downwards, and a teal parallelogram pointing downwards. A thin green horizontal line is positioned below the text.