



Título: Evaluación integral y formulación de propuestas para mejorar la recaudación de contribuciones del IHSS

Institución beneficiaria: Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)

Periodo de desarrollo: abril de 2024 a enero de 2025

Justificación:

A partir de las conclusiones presentadas en los estudios actuariales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se advierte que la capacidad de respuesta del IHSS para identificar los derechos de la población cubierta y autorizar la prestación de servicios a sus afiliados es deficiente y genera una precarización de la oportunidad con que sus afiliados acceden a los beneficios.

Para plantear una solución a este panorama es indispensable articular y optimizar los procesos vinculados con la recaudación de contribuciones, enfoque que requiere disponer no solo de una normativa adecuada a los tiempos modernos, sino también de una plataforma integrada de sistemas de información para ofrecer servicios de alta calidad a la población asegurada. Para lo anterior, debe considerarse que el Instituto dispone de un sistema de recaudación limitado y complejo de administrar, tanto desde el punto de vista de los procedimientos operativos como desde los servicios digitales que lo soportan.

El proceso actual dificulta al Seguro Social la gestión el flujo de los recursos financieros (cotizaciones, transferencias del sector público, otros) y de la información asociada (personas cotizantes), lo que limita su capacidad para generar más ingresos, y produce altos costos para las empresas y para las personas trabajadoras.

De lo anterior se desprende que es necesario realizar un análisis y evaluación integral de los procesos involucrados en la cadena de recaudación (desde la afiliación hasta el cobro coactivo), que permita plantear propuestas de ajustes de corto plazo para el rediseño de la normativa y para ajustar los procesos críticos de negocio que intervienen. Se requiere además elaborar un enfoque estratégico e integral que conduzca al Instituto en la implementación de un sistema de recaudación fortalecido y moderno con trámites y procedimientos simplificados y accesibles que favorezcan el control contributivo y el seguimiento a la evasión

Objetivo:

- Producir insumos estratégicos y propuestas detalladas para mejorar el proceso de recaudación de contribuciones del IHSS mediante una **evaluación integral de normativa, procesos y sistemas de apoyo**, y formular una **hoja de ruta y un plan de inversiones** para mejorar el sistema de recaudación.

Objetivos específicos:

- Realizar una evaluación integral del proceso de recaudación del IHSS, considerando todos los elementos que la integran, incluyendo la plataforma de apoyo en servicios tecnológicos para los tres regímenes administrados por la Institución.
- Formular una propuesta detallada de las mejoras requeridas para optimizar la eficacia y eficiencia del sistema de recaudación, considerando toda la cadena de procesos que la integran, abordando temas normativos, optimización de procesos y sistemas tecnológicos de apoyo.
- Formular una hoja de ruta estratégica para guiar la ejecución de las acciones que buscan mejorar el proceso de recaudación, incluyendo un plan de inversiones.

Resultados y productos elaborados:



- Documento de **evaluación integral del proceso de recaudación** bajo un enfoque integrado que contempla la interacción con los procesos críticos de negocio de la institución y la plataforma de apoyo tecnológico.
- Documento de **propuestas detalladas para mejorar integralmente el proceso** de recaudación del IHSS.
- Documento con **hoja de ruta estratégica y plan de inversiones** para ejecutar las acciones de mejora identificadas para mejorar la recaudación del IHSS.

Conclusiones y recomendaciones:

- El proyecto se ejecutó exitosamente, cumpliendo con el cronograma establecido en su totalidad, incluyendo todas las actividades y objetivos previstos. Cada una de las etapas se completó en tiempo y forma, y se logró la entrega de los productos entregables conforme al plan de trabajo.
- La finalización del proyecto se atribuye al compromiso y disposición de todas las partes interesadas, quienes, a pesar de contar con recursos muy limitados y una importante carga de trabajo, brindaron en todo momento la información y el apoyo que el proyecto requirió. Su colaboración activa fue imprescindible para superar toda situación y desafío presentado. Asimismo, se agradece y a la coordinadora de proyecto, Lic. Suanny Casco, por su dedicación y liderazgo para la coordinación y resolución de problemas, garantizando el cumplimiento exitoso del proyecto.
- Mención especial requiere la participación del equipo asesor de la OIT, quienes en todo momento demostraron disposición y compromiso para verificar la calidad y pertinencia de los informes elaborados por el equipo consultor.