



Título: Creación e implementación de un Programa de Especialización en Competencias Empresariales para proveedores público-privados de servicios de desarrollo empresarial a emprendedores y MIPYMES en Honduras

Institución beneficiaria: Centros de Desarrollo Empresarial Micro y Pequeñas Empresas (CDE MIPYME)

Periodo de desarrollo: junio de 2024 a enero de 2025

Objetivo:

- Desarrollar un proceso de formación profesionalizante compuesto por herramientas metodológicas que potencien los servicios y productos disponibles generando de este modo capacidades instaladas en los equipos técnicos de los CDE MIPYME Región Valle de Sula, Cordillera Nombre de Dios, Lempa, Golfo de Fonseca y La Mosquitia.

Objetivos específicos:

- Generar un escenario de aprendizaje colaborativo conformando la temática de Economía Social, Aceleración de Negocios, Acompañamiento en Cadenas de Valor y Metodologías Ágiles para el acompañamiento a emprendimientos y MIPYMES.
- Actualizar las capacidades de los equipos de trabajo de los CDE MIPYME seleccionados para brindar mejores servicios con estándares internacionales.

Productos elaborados:

- Diseño curricular del Programa de Especialización en Competencias Empresariales desglosado en cuatro módulos formativos:
 - Módulo A: Formación en metodologías ágiles para el emprendimiento.
 - Módulo B: Formación avanzada en economía social.
 - Módulo C: Formación en aceleración de negocios.
 - Módulo D: Formación para en acompañamiento en cadenas de valor.
- Manual de trabajo para el técnico conteniendo el pensum teórico a abordar durante cada módulo.
- Plan de trabajo con la programación virtual sincrónica, horas de trabajo autónomo y procesos presenciales.
- Mecanismo de evaluación para garantizar la certificación de aprovechamiento y aprobación de aprendizajes.

Recomendaciones y conclusiones:

- La Certificación en Competencias Empresariales con Enfoque Agroforestal se inició con 60 participantes, 30 por cada ciudad, sin embargo, 2 participantes solicitaron trasladarse de una Sede a otra, por lo que en el registro de asistencia se refleja 32 asesores en San Pedro Sula y 28 en Tegucigalpa. Con relación a lo anterior, hubo 7 personas que se retiraron a inicio del proceso (2 en SPS, 5 en TGU), quedando registradas para las siguientes etapas, la cantidad de 53 asesores (30 en SPS, 23 en TGU).
- Se desarrollaron diferentes mecanismos de evaluación en cada uno de los módulos, todas las actividades elaboradas tenían su espacio para subirlo a la plataforma utilizada y mediante esta herramienta dejar registro y evidencia del trabajo realizado por los participantes. Al concluir la etapa de evaluaciones y valoración, se llevó a cabo el análisis de las calificaciones, obteniendo los siguientes resultados: 37 participantes (19 en SPS, 18 en TGU), aprobaron con éxito la Certificación, mientras que, 16 asesores



(11 en SPS, 5 en TGU), no lograron obtener una calificación mínima de 70% en cada uno de los módulos y/o no alcanzaron como mínimo el 50% de asistencia en la modalidad presencial y presencial Zoom, dando como resultado el incumpliendo de los requisitos de aprobación. Las 7 personas restantes se retiraron a inicio del proceso.

- Recapitulando, los resultados de este proceso de acuerdo con el porcentaje son los siguientes:
 - 62% de Participantes Aprobados: 30% en Tegucigalpa y 32% en San Pedro Sula.
 - 27% de Participantes No Aprobados: 9% en Tegucigalpa y 18% en San Pedro Sula.
 - 11% de Participantes Retirados: 8% en Tegucigalpa y 3% en San Pedro Sula.

- Al ser un proceso formativo extenso, en el registro de cada sesión se refleja niveles bajos de asistencia en los participantes, debido a diversos desafíos reportados, por ejemplo, las situaciones climáticas en el país, el acceso o estado de las carreteras para los asesores que no pertenecían a las ciudades Sedes, compromisos de trabajo, problemas de salud, entre otros. Es por ello que, en cierta medida se brindó la oportunidad de reforzar lo visto en las sesiones sincrónicas con ayuda de las funciones asincrónicas que proporciona la plataforma y se tomó la decisión de aceptar como mínimo el 50% de asistencia en las modalidades presencial y presencial Zoom.

- Tomando en cuenta los desafíos y oportunidades mencionadas anteriormente, la Certificación en Competencias Empresariales con Enfoque Agroforestal, fue un proceso formativo de aprendizaje para cada persona que formó parte, logrando consolidar los conocimientos teóricos y la implementación de los contenidos mediante la práctica, generando en los participantes un impacto positivo y significativo en su preparación para promover desarrollo empresarial que beneficie al fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) en Honduras.

- La Certificación en Competencias Empresariales con Enfoque Agroforestal fue una iniciativa estratégica que contiene diversos temas con carácter enriquecedor, sin embargo, su tiempo y horas de duración es extenso, provocando en determinados momentos que los asesores no logren participar en tiempo y forma en cada fase del proceso, por sus compromisos y los desafíos que se presentan en el camino. Para próximos proyectos o programas de este tipo, se recomienda que el tiempo y las horas de duración sean más cortas para mayor adaptabilidad.

- Se recomienda realizar un diagnóstico en todas las áreas de la organización que formará parte del proceso formativo, esto con el objetivo de identificar cuáles son los campos temáticos en los que presentan mayor debilidad los integrantes de los centros empresariales, para enfocarse a totalidad en el fortalecimiento de esas necesidades.

- Al finalizar la formación, aplicar un estudio en los Centros de Desarrollo Empresarial que formaron parte de la Certificación, para identificar las mejoras y el impacto obtenido en las áreas de los CDE, y a su vez en los servicios de asesoría y acompañamiento para las MIPYME.