



Título: Servicio de apoyo al fortalecimiento de las capacidades de vocería de funcionarios y funcionarias jerárquicas de SETRASS que forman parte del sector empleo de Honduras

Institución beneficiaria: Secretaría del Trabajo y Seguridad Social (SETRASS)

Periodo de desarrollo: septiembre a diciembre 2022

Objetivo:

- Desarrollar un proceso de capacitación de vocería teórico-práctico para entrenar y optimizar las destrezas de voceros institucionales para comunicarse frente a distintos públicos y ámbitos de manera efectiva, cuidando la calidad del mensaje, el lenguaje verbal, incluyendo la voz, la dicción, la entonación, así como el manejo del lenguaje no verbal.

Objetivos específicos:

- Apoyar el desarrollo individual de las capacidades de vocería de las jerarquías.
- Implementar herramientas actualizadas para entrenar voceros.
- Repasar nociones básicas de la relación con los medios de comunicación.
- Desarrollo de capacidades grupal preparar ante crisis comunicacionales.
- Identificar proceso de toma de decisiones acciones para realizar ante estas crisis.

Productos elaborados:

- Elaboración de una **guía práctica de vocería**.
- Realización de una **charla magistral** de cuatro horas sobre distintas temáticas:
 - Manejo de la noticia y de los medios de comunicación,
 - Entorno mediático,
 - Los voceros como fuente,
 - ¿Qué es la noticia?,
 - Los medios y sus agendas,
 - Tono de voz, percepción de un vocero,
 - Mensajes clave,
 - Técnicas de la entrevista,
 - Señales y reiteraciones,
 - Comunicación no verbal, y
 - Recomendaciones generales.
- **Simulacro de entrevistas**, como ejercicio práctico de desempeño del vocero frente a cámaras de televisión, a los directores de la SETRASS y al Viceministro de Empleo.
- **Evaluación del ejercicio práctico**, por grupo y de manera personalizada.

Conclusiones y recomendaciones:

- El Taller de Vocería brindó a la jerarquía y a los directivos, participantes en esta capacitación habilidades de comunicación oral, al exponer la importancia del tono de voz, específicamente: percepción de un vocero, es decir, comprender qué el 60% de la comunicación humana es no verbal, correspondiendo entonces al lenguaje corporal.



- El simulacro de entrevista fue un ejercicio que les permitió poner en práctica la formación teórica recibida durante los dos días de capacitación, donde se evaluó tanto el lenguaje no verbal y su expresión oral.
- Otro hallazgo detectado en el simulacro de entrevista es el conocimiento de los Directores y del Viceministro de empleo sobre la labor que efectúa la SETRASS. Así como el buen manejo de la información de la labor de su respectiva dependencia. Sin embargo, es vital responder con mensajes clave para posicionar a la Secretaría y no limitarse a responder.