



Título: Fortalecimiento de los servicios de comunicación e innovación tecnológica de SENPRENDE en general y Emprende Rocket en particular

Institución beneficiaria: Servicio Nacional de Emprendimiento y de Pequeños Negocios

Periodo de desarrollo: abril a octubre de 2024

Justificación:

El SENPRENDE avanza en la implementación de nuevo modelo económico alternativo, solidario e inclusivo definido por la presidenta, Iris Xiomara Castro Sarmiento, para desarrollar el sector emprendedor, Micro-Pequeño y Mediano empresario (MIPYME) y el Sector Social de la Economía.

SENPRENDE brinda servicios de Asistencia Técnica, de Formalización, Mercado y Competitividad y la vinculación Financiera a los emprendedores.

Con el objetivo de dar a conocer los resultados que brinda la institución a la MIPYME, surge estas dos unidades:

- La unidad de Mercadeo – Comunicaciones es parte de la Sub-Dirección de Mercado y Competitividad.
- La unidad de Innovación Ciencia y Tecnología es parte de la Sub-Dirección de Asistencia Técnica.

La unidad de Mercadeo – Comunicaciones brinda a los empresarios los servicios de creación de logos, líneas gráficas, fotografía de alta calidad para redes sociales, estrategia de mercadeo, promoción de empresas a nivel mediático, creación de catálogos de productos, spot publicitario, entre otros.

La unidad de Innovación Ciencia y Tecnología, como parte de sus productos, ha creado el proyecto Emprende Rocket en septiembre 2022, como una incubadora de empresas emergentes con soluciones inteligentes.

En su primera edición de septiembre 2022 a junio 2023 Emprende Rocket transfirió conocimiento y entrega de capital semilla en especie a 14 startup. La segunda edición de noviembre 2023 a marzo 2024 está transfiriendo conocimiento a 60 startup en tres diferentes etapas: pre-incubación, incubación y aceleramiento. Este proyecto en su segunda edición está siendo financiado por fondos de la Unión Europea a través del BID LAB, teniendo como ejecutor a FEDECAMARA y contrata a un co-ejecutor Impact Hub para las etapas de incubación y aceleramiento y a la vez la academia UNITEC para la etapa de pre-incubación.

Objetivo:

El objetivo de esta misión era fortalecer las capacidades de acompañamiento de SENPRENDE en materia de innovación y tecnología a los beneficiarios del proyecto Emprende Rocket. Más concretamente se trata de capacitar el personal de SENPRENDE en herramientas digitales y base de las metodologías en pre-incubación, incubación y aceleración de empresas emergentes.

Resultados y productos elaborados:

- Diseño e implementación de talleres en temática de incubación y aceleración de startups (3-4 horas cada uno, total 10 horas) definiendo los siguientes temas de relevancia para los emprendimientos tecnológicos o startups:
 - o Taller 1. Servicios de Incubación y Aceleración de startups
 - o Taller 2. Fundamentos de las Tecnologías Emergentes
 - o Taller 3. Financiamiento e Inversión para Startups



- Diseño e implementación de talleres en temática de transformación digital (2 talleres de 3 horas cada uno, total 6 horas) sobre conceptos y herramientas de transformación digital para MIPYMES y emprendimientos tradicionales:
 - o Taller 4. Servicios de Transformación Digital I – conceptos
 - o Taller 5. Servicios de Transformación Digital – herramientas
- Actualización del Manual metodológico de Emprende Rocket incorporando enlaces a los formularios y demás herramientas del SENPRENDE.
- Redacción de un nuevo manual “Proyecto de herramientas de Transformación Digital para el fortalecimiento de Emprendimientos Tradicionales y MIPYME” que pueda ser usado por la Sub-Dirección de Asistencia Técnica en sus servicios de transformación digital de MIPYMES.

Conclusiones y recomendaciones:

- En promedio participaron 27 técnicos en cada uno de los 5 talleres. Se beneficiaron principalmente los técnicos de la Subdirección de Asistencia Técnica del SENPRENDE y de otras subdirecciones.
- Para mantener una continuidad de los servicios de incubación y aceleración de Emprende Rocket, se considera clave la conformación de una red institucional de mentores voluntarios expertos en temáticas que no necesariamente maneja el equipo de técnico.
- Asimismo, se recomienda mantener la red de mentores institucional activa, brindándoles los beneficios ofertados y facilitando las conexiones con startups de Emprende Rocket.
- La unidad de Innovación, Ciencia y Tecnología del SENPRENDE es el aliado dentro de la entidad para asistir a otras unidades, Sub-Direcciones o a otros emprendedores en materia de tecnologías y transformación digital.
- Es importante organizar eventos de comunidad entre los emprendedores de Emprende Rocket para mantener activo el programa aún entre ediciones y para fomentar oportunidades de colaboración con otros programas del SENPRENDE u otros emprendedores.
- El programa de Transformación Digital del SENPRENDE puede ser un servicio adicional de Emprende Rocket mediante la vinculación de startups con emprendimientos tradicionales y MIPYMES que pasen por procesos de transformación digital.
- Para la implementación del programa de Transformación Digital, SENPRENDE debería incorporar la red de emprendedores tecnológicos que ya han pasado por los procesos de incubación o aceleración de Emprende Rocket. Estos emprendedores podrían actuar como capacitadores en algunos temas sobre mentalidad startup o ser proveedores de soluciones tecnológicas para las MIPYMES.